



ภูมิใจ...ที่ได้ดูแลคุณ  
Proud to take care of your Health



*vibhavadihospital*

## พันธกิจ

พัฒนาเป็นโรงพยาบาลตติยภูมิระดับ  
Excellence Center

นำระบบ Smart Service / Smart Operation / Smart Hospital  
เข้ามาสนับสนุนการดำเนินการสร้างความไว้วางใจให้กับ  
ผู้รับบริการเฉพาะบุคคล ด้วยทีมงานที่มีจิตบริการทำงานด้วยความสุข  
มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อ  
ต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคมและสิ่งแวดล้อม

## วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลมุ่งมั่น  
ที่จะเป็นโรงพยาบาลตติยภูมิ  
ที่ขับเคลื่อนด้วยคุณภาพ  
ทั้งด้านการรักษาพยาบาล  
และการบริการ

## ค่านิยม

ปลอดภัย

ใส่ใจ

ร่วมมือ

ซื่อสัตย์

พัฒนา

ใฝ่หาความรู้

สู่ความเป็นเลิศ

# รางวัลและความสำเร็จ ในปี 2567

บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล และสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไปในอนาคต



ผ่านการประเมินให้อยู่ในกลุ่มหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2567 (SET ESG Ratings 2024) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในระดับ BBB

การได้รับการประเมินให้อยู่ในกลุ่มหุ้นยั่งยืนนี้สะท้อนถึงความสามารถในการบริหารจัดการที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environmental, Social, and Governance - ESG) ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ได้รับคะแนนประเมินการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2567 ในระดับ “ดีมาก” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การได้รับคะแนน “ดีมาก” ในการกำกับดูแลกิจการสะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน และความมุ่งมั่นในการรักษามาตรฐาน การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักบรรษัทภิบาล



ได้รับคะแนนประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ร้อยละ 100 จากโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

คะแนนประเมินเต็มร้อยสะท้อนถึงความใส่ใจในการดำเนินการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการตัดสินใจที่สำคัญ

บริษัทได้รับรางวัล Best Service Management : Silver Award ด้านการให้บริการ ประสิทธิภาพแก่ลูกค้ายอดเยี่ยม ในงาน Prudential Hospital Award 2024



บริษัทได้รับรางวัล Best Healthcare Service

ในงานประกาศรางวัล Ocean Life Hospital Awards 2024 ของ Ocean Life ไทยสมุทรประกันชีวิต



Vibhavadi  
HOSPITAL โรงพยาบาลวิภาวดี



บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน)  
ได้ผ่านการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชัน  
ของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective  
Action Against Corruption :CAC)  
เป็นครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2566



บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน)  
ได้รับรางวัลสุดยอดองค์กรแห่งปี 2024 – 2025  
Thailand's Most Admired Company  
ได้อันดับที่ 6 กลุ่มโรงพยาบาลเอกชน



บริษัทได้รับรางวัล  
Caring Award

โรงพยาบาลที่มอบการดูแล  
การเข้ารับบริการและลดระยะ  
เวลารอคอยการเข้ารับบริการ  
ของลูกค้า ในงาน  
Muang Thai  
Life Assurance  
Hospital Awards  
2023



บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน)  
ได้รับการรับรองระบบคุณภาพ ISO9001:2008  
โดยบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด  
ตั้งแต่ปี 2541 และได้มีการพัฒนาให้ต่อการเปลี่ยนแปลง  
ของมาตรฐานอุตสาหกรรมตลอดมาจนถึงปัจจุบัน



บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน)  
ได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน  
Hospital Accredited (HA)  
ของกระทรวงสาธารณสุขประเทศไทย  
ตั้งแต่ปี 2554

## 2. การบริหารจัดการความเสี่ยง



### 2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญและมุ่งมั่นในการการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยภาวะการณ์ธุรกิจปัจจุบันมีการแข่งขันที่สูงและเกิดการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาทั้งจากปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการบรรลุเป้าหมายและภารกิจหลักของบริษัท และบริษัทย่อย จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงขึ้น เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเป็นเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการเตรียมความพร้อมและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในทุกด้าน และมีระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยการดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยง บริษัทได้ดำเนินการมาตรฐานสากล COSO-ERM 2017(The Committee of Sponsoring Organizations of The treadway Commission-Enterprise Risk Management) ร่วมกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและระบบการควบคุมภายใน ซึ่งบริษัทมีโครงสร้างในการบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วย

**1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการลงทุน (Risk and Investment Management Committee)** ที่ได้รับการคัดเลือก และแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท จำนวน 5 ท่าน ทำหน้าที่กำกับดูแล พิจารณาความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกองค์กร พิจารณาแผนบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) กำหนดนโยบาย แนวทาง

ปฏิบัติ และมาตรการจัดการความเสี่ยง และพิจารณาแผนการลงทุน เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมกับองค์กร ทำให้บริษัทสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ตลอดจนรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

**2. คณะทำงานบริหารความเสี่ยงและการลงทุน (Risk and Investment Management Team)** ได้รับคัดเลือกและแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยทุกฝ่ายของบริษัท ทำหน้าที่ในการวิเคราะห์ความเสี่ยง ติดตามความเสี่ยง จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และประเมินความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงคงเหลืออยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทความเสี่ยง

**3. กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยง** ที่อาจส่งผลให้ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยให้ครอบคลุมความเสี่ยงอย่างน้อย 4 ประการ ดังนี้

- 3.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และการประกอบธุรกิจ (Strategic Risk)
- 3.2 ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)
- 3.3 ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน (Operation Risk)
- 3.4 ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบและกฎหมาย (Compliance Risk)

## กระบวนการประเมินความเสี่ยง

บริษัทกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ขั้นตอนและวิธีการในการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีระบบและดำเนินไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์ที่กำหนดนั้น มีความสอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ โดยมีขั้นตอนดังนี้



โดยบริษัทกำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรและให้บุคลากรทุกคนร่วมเป็นเจ้าของความเสี่ยง และบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรทุกฝ่าย ทุกระดับ รวมถึงได้มีการสื่อสารให้ความรู้และความเข้าใจในระบบการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดให้มีการรายงานผลการติดตามแผนบริหารความเสี่ยง และประเมินความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และมีการทบทวนนโยบายบริหารความเสี่ยงปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานจริง และเป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้

## 2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่สำคัญ

### 2.2.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และการประกอบธุรกิจ (Strategic Risk)

**ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน**  
ธุรกิจโรงพยาบาลและการให้บริการทางการแพทย์ในปัจจุบันมีการแข่งขันที่สูงมากขึ้น ทั้งที่เป็นโรงพยาบาลรัฐและโรงพยาบาลเอกชน โดยโรงพยาบาลแต่ละแห่งต่างมีการพัฒนาปรับปรุงทั้งด้านการให้บริการ ด้านเทคโนโลยี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทสามารถแข่งขันได้ บริษัทมีแนวทางการจัดการความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบ ดังนี้

1. บริษัทได้ปรับปรุงห้องพักคนไข้ให้ปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มมากขึ้น เพื่อสร้างความมั่นใจในการใช้ให้กับคนไข้และผู้รับบริการ
2. บริษัทได้ซื้อเครื่องมือแพทย์ที่มีประสิทธิภาพสูง และจัดหาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญพร้อมให้บริการทางการแพทย์ทุกด้าน
3. พัฒนาเป็นโรงพยาบาลตติยภูมิระดับ Excellence Center ที่พัฒนาบริการทางการแพทย์ และสร้างความไว้วางใจให้กับผู้รับบริการ
4. มีการขยายสาขาโรงพยาบาลไปยังพื้นที่เศรษฐกิจ (พหุรวม 2) เพื่อขยายการให้บริการเพิ่มมากขึ้นรองรับผู้มาใช้บริการเพิ่มขึ้น

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทได้ขยายจำนวนเตียงจาก 258 เตียงเพิ่มเป็น 300 เตียง และได้ปรับปรุงห้องพักใหม่เพื่อรองรับผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น และบริษัทได้ร่วมลงทุนกับ บริษัท เฮลท์แคร์ เทอราพิวติกส์

จำกัด ในการนำเครื่องมือมาใหม่มาใช้ในการรักษา เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการรักษา และเตรียมความพร้อมสำหรับการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

### ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสำหรับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์

ปัจจุบันเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าเป็นอย่างมาก และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงนำมาใช้ในทางการแพทย์ พัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีความละเอียดในการรักษามากขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถรักษาโรคที่มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น บริษัทมีแนวทางการจัดการความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารจะพิจารณาความเหมาะสม ผล คุณสมบัติ และประโยชน์จากการใช้งานของเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ในระยะยาวว่ามีความคุ้มค่าต่อการลงทุนหรือไม่ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทั้งโรงพยาบาลและคนไข้ที่มาใช้บริการ
2. มีหน่วยงานในการสรรหาบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์เฉพาะด้าน เกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อให้การรักษามีประสิทธิภาพมากขึ้น

ในปี 2567 บริษัทมีการลงทุนด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง เพื่อใช้ในการวินิจฉัยโรคและการรักษา ได้แก่ ซีอูซุดถ่ายทอตัสสัญญาณภาพผ่าตัดกล้องในช่องท้องความละเอียดสูง 4K ICG (OR), ชุดประมวลสัญญาณภาพเครื่องกำเนิดแสงและกล้องส่องตรวจระบบทางเดินอาหารชนิดรายละเอียดสูง และเครื่อง V Beam Perfeta Laser เป็นต้น

### ความเสี่ยงจากการสูญเสียบุคลากรทางการแพทย์

ทรัพยากรที่สำคัญที่สุดสำหรับการให้บริการทางการแพทย์คือ บุคลากรทางการแพทย์ ได้แก่ แพทย์ พยาบาล และเภสัชกร เป็นต้น โดยเฉพาะบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะทางจากการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนรุนแรงขึ้นในปัจจุบัน ทำให้ความต้องการบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเพิ่มมากขึ้น ทำให้เกิดการดึงตัวบุคลากรทางการแพทย์ระหว่างโรงพยาบาล ซึ่งอาจจะทำให้บริษัทมีความเสี่ยงที่จะสูญเสียบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความสามารถดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บุคลากรทางการแพทย์ของบริษัทมีอัตราเพิ่มขึ้นเล็กน้อย โดยบริษัทได้มีการกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทยังมีการว่าจ้างแพทย์นอกเวลาเพื่อที่จะสามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการได้เพิ่มขึ้น อีกทั้งยังได้มีการสรรหาแพทย์เพิ่มเติม และส่งเสริมแพทย์ที่มีอยู่ในด้านการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในสาขาวิชาเฉพาะทางอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ทันต่อวิทยาการและความก้าวหน้าของวงการแพทย์ นอกจากนี้ยังได้ร่วมมือกับสถาบันศึกษาเพื่อรองรับการทำงานให้กับบุคลากรจบใหม่ด้วย

สำหรับพยาบาล บริษัทได้ให้ความร่วมมือกับสถาบันศึกษาเพื่อรองรับการทำงานให้กับบุคลากรจบใหม่ ทำให้มีพยาบาลเข้ามาทำงานกับบริษัทอย่างต่อเนื่อง และบริษัทยังมีนโยบายค่าตอบแทนและสวัสดิการที่แข่งขันได้ ในปี 2567

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทมีกิจกรรมผู้บริหารพบแพทย์ เพื่อรับฟังความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะจากแพทย์ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และจะเห็นได้ว่าในปี 2567 โรงพยาบาลมีแพทย์ที่เข้าร่วมงานกับโรงพยาบาลเพิ่มขึ้นเป็น 478 คน เมื่อเทียบกับปี 2566 จำนวน 405 คน

### 2.2.2 ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

#### ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยกับสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็นเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจำนวน 4,420 ล้านบาท ใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง MOR และเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินจำนวน 2,544 ล้านบาท ใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง MLR ซึ่งในปี 2567 อัตราดอกเบี้ยมีความผันผวนสูง หากในอนาคตอัตราดอกเบี้ยมีแนวโน้มสูงขึ้น จะส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัท โดยปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยนั้น ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ จึงยังไม่ได้ใช้ตราสารทางการเงินอื่นๆ มาป้องกันความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย อย่างไรก็ตาม หากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีนัยสำคัญ บริษัทจะพิจารณาเครื่องมือทางการเงินอื่นๆ เพื่อมาปิดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นต่อไป

นอกจากนี้บริษัทมีหน่วยงานการเงินที่ทำหน้าที่ในการประสานงานกับธนาคารในการติดตามแนวโน้มความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เพื่อวางแผนในการลดความเสี่ยง

#### ความผันผวนของผลตอบแทนในหลักทรัพย์หรือเงินลงทุน

นอกจากการประกอบธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์แล้ว บริษัทได้มีการลงทุนในหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีความผันผวนในด้านของราคา ทำให้บริษัทมีโอกาสได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาการลงทุน บริษัทจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของหลักทรัพย์นั้นๆ ว่ามีผลประกอบการที่ดี มีการจ่ายปันผลต่อเนื่อง เพื่อเป็นการชดเชย หากการลงทุนในหลักทรัพย์นั้นมีผลขาดทุนทางด้านราคา นอกจากนี้ ในการประชุมแต่ละครั้งฝ่ายบริหารจะรายงานการลงทุนให้คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัททราบ

#### ความเสี่ยงจากการลงทุนกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เนื่องจากบริษัทมีการขยายธุรกิจในกลุ่มโรงพยาบาลและธุรกิจอื่น อาทิ คลินิกความงาม คลินิกการแพทย์ทางเลือกเพื่อสุขภาพ และคลินิกผู้มีบุตรยาก และในปี 2567 บริษัทมีการขยายสาขาโรงพยาบาลวิภาวดีพระราม 2 เพื่อขยายธุรกิจไปยังพื้นที่เศรษฐกิจ ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมอาจส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัททั้งในเชิงบวก และลบ บริษัทมีแนวทางการจัดการความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบ ดังนี้

1. มอบหมายให้ตัวแทนของบริษัทเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ทำหน้าที่ในการติดตามประเมิน และแก้ไขปัญหา เพื่อเป็นการกำกับดูแลที่ดี
2. การรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2567 บริษัทได้มีการติดตามการลงทุนอย่างต่อเนื่อง และมีการประเมินผลการลงทุนประจำปี เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง และเพื่อให้แผนการลงทุนเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

### 2.2.3 ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน (Operation Risk)

#### ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้อง

เนื่องจากปัจจุบันประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารและรับรู้สิทธิของตนมากขึ้น รวมถึงการออกกฎหมายใหม่หลายฉบับที่ให้ความคุ้มครองสิทธิ์ และเอื้อประโยชน์ให้กับผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น เช่น พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ.2551 พระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรผู้บริโภค พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น ซึ่งกฎหมายดังกล่าวจะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้บริโภคในการดำเนินคดีกับสถานพยาบาล ตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์ ทำให้บริษัทมีความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากการให้บริการด้านการรักษาพยาบาล

บริษัทตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าว จึงกำหนดมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบ โดยมีกระบวนการในการดูแลตรวจสอบ ควบคุมคุณภาพ และมาตรฐานการรักษาพยาบาล รวมถึงการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้บริษัทได้ทำประกันความรับผิดวิชาชีพแพทย์จากการถูกเรียกร้องค่าเสียหายของผู้ป่วยที่ผลการรักษาไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง โดยทำประกันคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายในการให้บริการทางการแพทย์ที่ผิดพลาด โดยไม่ได้เจตนา และยังคงคุ้มครอง รวมถึงค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี และบริษัทได้มีการรายงานต่อคณะกรรมการบริหารและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อปรับปรุงกลยุทธ์ในการบริหารและพัฒนาคุณภาพ การให้บริการอย่างสม่ำเสมอ และเพื่อนำมาพัฒนาการให้บริการต่อไปในอนาคต

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทไม่มีคดีความฟ้องร้องจากการให้บริการทางการแพทย์ ที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ

### 2.2.4 ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบและกฎหมาย (Compliance Risk)

#### ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบและมาตรการของรัฐ

บริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับควบคุมดูแลโดยกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล และใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล และต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับสถานพยาบาล กฎหมายเกี่ยวกับบริษัท และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีแนวโน้มว่าจะมีความเข้มงวดมากขึ้นและอาจมีผลกระทบต่อการทำงานของ บริษัท

การกำหนดนโยบายของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการรักษาพยาบาล อาทิ นโยบาย UCEP ที่กำหนดให้ประชาชนที่เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดทั้งรัฐและเอกชน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายภายใน 72 ชั่วโมง หรือนโยบายที่กำหนดให้ยาและเวชภัณฑ์เป็นสินค้าควบคุม ล้วนส่งผลกระทบต่อการทำงานของโรงพยาบาลเอกชน ทั้งนี้ เนื่องจากโรงพยาบาลเอกชนมิได้รับการสนับสนุนแต่อย่างใดจากภาครัฐ การกำหนดอัตราค่ารักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลสามารถเบิกคืนได้ หรือการให้โรงพยาบาลขยายและเวชภัณฑ์ในราคาควบคุม ไม่สอดคล้องกับต้นทุนค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นจริง โดยโรงพยาบาลเอกชนทุกแห่งได้พยายามที่รวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง เพื่อให้รัฐได้พิจารณาวงเงินการเบิกจ่ายที่สมเหตุสมผล เพื่อแบ่งเบาภาระของโรงพยาบาลเอกชน ให้สามารถดำรงธุรกิจต่อไปได้ อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐอีกทางหนึ่ง

ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการและปฏิบัติตามมาตรฐาน เพื่อควบคุมคุณภาพการรักษาผู้ป่วย และกำกับดูแลความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม รวมถึงความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่อาจช่วยลดผลกระทบที่อาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้

### ความเสี่ยงจากข้อพิพาททางกฎหมาย

การรักษาพยาบาลเป็นเรื่องละเอียดอ่อนและมีองค์ประกอบเกี่ยวข้องหลายปัจจัย ผู้ใช้บริการทางการแพทย์หรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถฟ้องร้องบุคลากรทางการแพทย์ได้ หากเกิดความผิดพลาดหรือเกิดความไม่พอใจในการรักษา ทำให้ทำให้บริษัทมีความเสี่ยงการถูกฟ้องร้องและกระทบผลการดำเนินงานของบริษัทได้ บริษัทมีแนวทางการจัดการความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบ ดังนี้

เพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทได้ให้ความสำคัญกับคุณภาพและมาตรฐาน รวมถึงกระบวนการในการรักษาพยาบาล ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ และอุปกรณ์ที่ทันสมัยและได้มาตรฐาน และดำเนินการเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบข้อมูลการรักษาพยาบาลที่ถูกต้องและครบถ้วน เพื่อหลีกเลี่ยงความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน และบริษัทยังมีการประเมินคุณภาพการให้บริการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาปรับปรุงให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังมีคณะทำงานบริหารความเสี่ยง เพื่อดำเนินการเฝ้าระวังปัญหาต่างๆ ทั้งด้านการรักษาพยาบาล ระบบการดำเนินงาน การจัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้สามารถตอบสนองและแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วเหมาะสม พร้อมทั้งสรุปรายงานปัญหาให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมาย ที่ส่งผลกระทบต่อกิจการโรงพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญ

### 2.2.5 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

บริษัทได้ทำการวิเคราะห์บริบทต่างๆ จากปัจจัยภายนอกที่มีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนแปลงในอนาคตและอาจส่งผลกระทบต่อ บริษัท ในระยะยาว ในช่วง 5-10 ข้างหน้า เช่น การเมือง เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม กฎหมาย เทคโนโลยี เป็นต้น เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือและหาโอกาสในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต อันจะส่งผลให้บริษัทสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน และเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

#### ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการเกิดภัยพิบัติ

ปัญหาภัยธรรมชาติเกิดขึ้นบ่อยครั้งและผลกระทบที่เกิดขึ้นรุนแรงมากขึ้น เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากมนุษย์ เช่น การปล่อยก๊าซเรือนกระจก การทิ้งขยะ และการตัดไม้ทำลายป่า เป็นต้น ปัญหาการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศเป็นเรื่องที่ทั่วโลกให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยประเทศไทยได้ประกาศความมุ่งมั่นในการเข้าเป็นสมาชิกภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Framework Convention on Climate Change : UNFCCC) ในปี พ.ศ. 2537 และร่วมดำเนินการกับนานาประเทศ และกำหนดเป้าหมายระยะยาวที่จะทำให้การปล่อยก๊าซคาร์บอนสุทธิเป็นศูนย์ (Carbon Neutrality) ภายในปี 2593 และปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero

Emission) ภายในปี 2608 ส่งผลให้รัฐบาลไทยพิจารณาออกข้อกำหนด กฎหมายและดำเนินการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ กระบวนการดังกล่าวอาจมีผลต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทในอนาคต

มาตรการจัดการความเสี่ยง บริษัทในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของภาคธุรกิจที่มีส่วนรับผิดชอบ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงและผลกระทบและเป้าหมายของประเทศไทยที่กำหนด โดยการมีส่วนร่วมในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายประเทศและเพื่อให้การปฏิบัติสอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐ บริษัทได้กำหนดเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ลงร้อยละ 20 ภายในปี 2578 ซึ่งบริษัทมีแนวทางในการป้องกันและลดผลกระทบจากความเสียดังกล่าว ดังนี้

- ศึกษาแนวทางที่จะสามารถช่วยลดคาร์บอนในโครงการและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท
- จัดเก็บข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นประจำทุกปี
- การนำโซลาร์เซลล์หรือพลังงานทดแทนประเภทอื่นๆ เข้ามาใช้ในการผลิตไฟฟ้า

ทั้งนี้ บริษัทได้มีการติดตามสถานการณ์ภัยพิบัติ โดยทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข กับ สำนักงานเขต เจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมถึงผู้แทนชุมชนในพื้นที่ ในการรายงานและติดตามสถานการณ์ภัยพิบัติ เพื่อป้องกันและหรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ในปี 2567 บริษัทมีการซ้อมแผนรับมือโรคติดต่ออุบัติใหม่ประจำปี 2567 ที่จัดขึ้นเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2567 ณ ห้องประชุม ชั้น 9 อาคาร 4 โดยเป็นการร่วมมือระหว่างบริษัทและสำนักงานอนามัย เพื่อให้บุคลากรผู้เกี่ยวข้องได้เตรียมความพร้อมในการรับมือโรคติดต่ออุบัติใหม่

## 2.2.6 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์ ความเสี่ยงจากความสามารถในการจ่ายปันผล ไม่เป็นไปตามที่ผู้ลงทุนคาดหวัง

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นอัตราที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ ภายหลังจากหักภาษีเงินได้นิติบุคคลเงินสำรองต่างๆ ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลในแต่ละครั้งขึ้นอยู่กับแผนการลงทุน และแผนการใช้เงินในแต่ละปี รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นใดในอนาคต อาจทำให้ไม่สามารถจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นได้ ส่งผลให้ผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์อาจไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่คาดหวังไว้

## 2.2.7 ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

- ไม่มี -

## 3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

### 3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการความยั่งยืน

บริษัทมุ่งมั่นขับเคลื่อนวัฒนธรรมความยั่งยืนไปในทุกกิจกรรม การดำเนินธุรกิจมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการที่สอดคล้องไปกับทิศทางของการดำเนินธุรกิจ กลยุทธ์องค์กร กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องในประเด็นด้านความยั่งยืนทั้ง 3 มิติ ได้แก่ มิติสิ่งแวดล้อม (Environment) มิติสังคม (Social) และมิติเศรษฐกิจและการกำกับดูแลกิจการ (Governance) บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความสุจริตโปร่งใส และเป็นธรรม ภายใต้หลักกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงสร้างสรรค์นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่าตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างความเท่าเทียมและความเชื่อมโยงในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ และส่งมอบคุณค่าตลอดห่วงโซ่อุปทานให้แก่สังคม และส่งเสริมการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้บริษัทยังกำหนดนโยบายให้สอดคล้องไปกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ขององค์กรสหประชาชาติ

บริษัทได้กำหนดนโยบายการจัดการความยั่งยืนและกรอบการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์กร ดังนี้

#### 1. การกำกับดูแลกิจการและเศรษฐกิจ

- มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจ
- สนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ในกระบวนการทำงาน ทั้งด้านการรักษาพยาบาล และกระบวนการทำงานต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และการทำงาน ให้มีความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว

#### 2. สังคม

- มุ่งมั่นในการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถในการรักษาพยาบาลและบริการ แก่บุคลากรของบริษัททุกคนอย่างเท่าเทียม พร้อมทั้งสร้างโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เพื่อช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน
- ส่งเสริมให้ชุมชนและสังคมมีสุขภาพที่ดี และให้ความรู้ด้านสุขภาพที่ดีแก่ชุมชนและสังคม พร้อมทั้งสร้างโอกาสให้แก่ผู้ด้อยโอกาสในการสร้างอาชีพ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคม

### 3. สิ่งแวดล้อม

- ส่งเสริมการปลูกจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงาน พร้อมทั้งหานวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ เพื่อลดการใช้ทรัพยากร และการจัดการของเสีย ให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทได้สื่อสารนโยบายการจัดการอย่างยั่งยืนและกรอบการดำเนินงานให้กับ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกคน รวมถึงบริษัทย่อย เพื่อยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายการจัดการความยั่งยืนของบริษัท และเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน นอกจากนี้คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนได้ทบทวนนโยบายการดำเนินการอย่างยั่งยืน ซึ่งมีมติคงเดิมเนื่องจากนโยบายดังกล่าวยังสอดคล้องกับการดำเนินงานปัจจุบันของบริษัท

### กลยุทธ์และเป้าหมายด้านความยั่งยืน

บริษัทกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายด้านความยั่งยืนให้ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ให้ครอบคลุมในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตของผู้มาใช้บริการ พนักงาน คู่ค้า ให้ดียิ่งขึ้นตลอดจนใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน



#### VIBHA 3S

##### S. Staff Wellbeing

สร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้กับพนักงาน

##### S. Service Excellence

มีมาตรฐานการดูแล และการบริการอย่างเชี่ยวชาญ

##### S. Social Responsibility

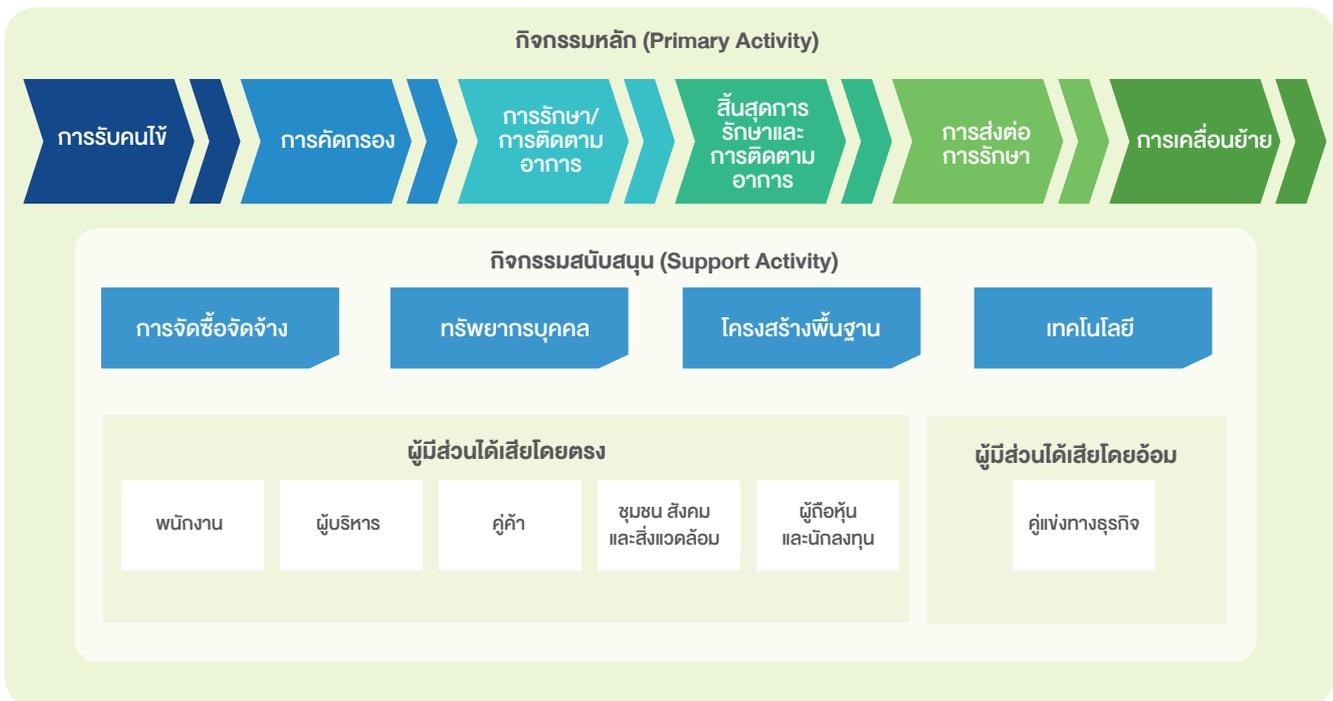
มีความรับผิดชอบต่อสังคม และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการตามกลยุทธ์ของของบริษัท ส่งผลให้ปี 2567 โรงพยาบาลวิภาวดีได้รับคะแนนความพึงพอใจผู้ป่วยนอก ร้อยละ 97 และผู้ป่วยใน ร้อยละ 96 ซึ่งอยู่ในระดับดีเยี่ยม และสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งผู้บริหารและพนักงาน จะยังคงให้ความสำคัญและพัฒนาคุณภาพการให้บริการในทุกด้าน รวมถึงให้ความสำคัญด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

## 3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ

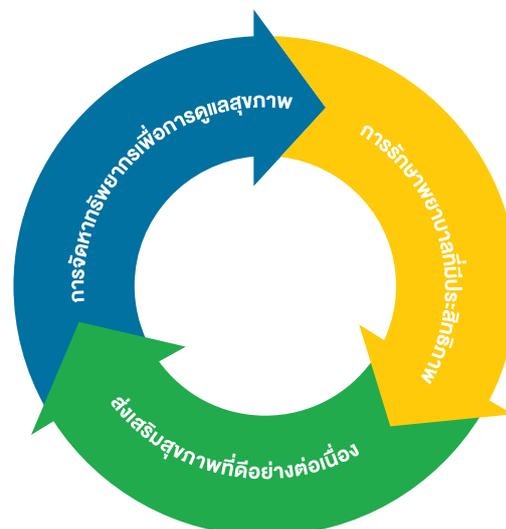
### 3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียมาโดยตลอด โดยคณะกรรมการบริษัท วิทยาลัยและคณาจารย์ ยื่นทำการวิเคราะห์ การระบุและทบทวนผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ครอบคลุมทั้งกิจกรรมหลักและกิจกรรมสนับสนุนของธุรกิจ จากนั้นนำมาวิเคราะห์ทบทวนความสัมพันธ์ของข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียได้รับผลกระทบทั้งเชิงบวก และเชิงลบ จากกิจกรรมขององค์กร



จากการวิเคราะห์กิจกรรมหลักและกิจกรรมสนับสนุน ทำให้ได้ห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจที่ ดังนี้

“สร้างความมั่นใจในสุขภาพที่ดี  
ด้วยการรักษาและบริการอย่างเชี่ยวชาญ  
และเทคโนโลยีที่ทันสมัย”



**• การจัดหาทรัพยากรเพื่อการดูแลสุขภาพ**

**การจัดหาและการพัฒนาบุคลากร**

บริษัทให้ความสำคัญกับบุคลากรในโรงพยาบาล ทั้งแพทย์ พยาบาล พนักงานประจำสำนักงาน รวมถึงพนักงานงาน part time ทุกคน เพื่อให้มีความพร้อมในการดูแลรักษาคนไข้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงต้องมีการจัดหาบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความชำนาญการ เฉพาะด้านให้สอดคล้องกับจำนวนคนไข้ รวมถึงการหมุนเวียนพนักงาน ในส่วนของพยาบาล เพื่อทดแทน หรือช่วยเหลืองาน กรณี มีผู้เข้ามา ใช้บริการเป็นจำนวนมาก เพื่อให้มีการดูแลได้อย่างทั่วถึง

**การจัดหาฯ / เวชภัณฑ์ / เครื่องมือแพทย์**

บริษัทมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน มีนวัตกรรม ปลอดภัยกับผู้ป่วย ผ่านการรับรองผลิตภัณฑ์จากสำนักงาน คณะกรรมการอาหารและยา เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาคนไข้ ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทได้บริหารจัดการตามห่วงโซ่ธุรกิจ ในการจัดหาบุคลากรทางการแพทย์ การพัฒนาบุคลากร การจัดหาฯ และการจัดซื้อจัดหาเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อให้มีประสิทธิภาพ ในการรักษาคนไข้ และมีความปลอดภัยสูง

แพทย์เข้าใหม่ประจำปี 2567	จำนวน 17 คน
การอบรมบุคลากรทางการแพทย์ประจำปี 2567	จำนวน 62 เรื่อง

**หมายเหตุ :** เรื่องในการอบรมเป็นเรื่องเกี่ยวกับ วิชาการ วิชาการทางยา และ ประชุมเรื่อง PCT

**• การรักษาพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ**

บริษัทให้ความสำคัญในทุกกระบวนการของการรักษาพยาบาล โดยใช้บุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ความชำนาญได้รับใบประกอบ วิชาชีพเวชกรรม ใบประกอบโรคศิลปะ ตามที่กฎหมายกำหนด ดำเนิน การรักษาภายใต้มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพโดยเคร่งครัด ให้การรักษาแก่ผู้ป่วยโดยไม่เลือกปฏิบัติในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจ หรือความคิดเห็นทางการเมือง มีการนำเทคโนโลยีด้านการแพทย์ และสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษา พยาบาลผู้ป่วย รวมถึง มีการนำระบบคุณภาพเข้ามาใช้ในการกำกับ ดูแลการทำงานให้ได้มาตรฐาน โดยโรงพยาบาลวิภาวดีได้รับรอง มาตรฐานคุณภาพ HA. (Hospital Accreditation) จากสถาบัน รับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กรมหาชน) และมาตรฐาน ISO 9001:2015 จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

นอกจากนั้นบริษัทตั้งเป้าหมายที่จะสร้าง Customer Royalty ผ่านการบริการด้วยความใส่ใจ จิตบริการ เพื่อให้เกิดความประทับใจ และนึกถึงโรงพยาบาลเมื่อถึงคราวเจ็บป่วย โดยบริษัทได้กำหนดหัวข้อ “ใส่ใจ” ใน Core Value ขององค์กร และจัดให้มีการอบรมพฤติกรรม บริการแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้ในปี 2567 บริษัทได้รับ คะแนนประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกสูงถึง 96 และ 97 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ และบริษัทจะยังคงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การรักษาพยาบาลและการบริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

**• ส่งเสริมสุขภาพที่ดีอย่างต่อเนื่อง**

บริษัทมุ่งมั่นในการสร้างความผูกพันกับคนไข้ โดยการติดตาม สุขภาพของคนไข้ภายหลังออกจากโรงพยาบาล และกลับไปพักฟื้นที่ บ้านของตนเอง จากการโทรสอบถามอาการของคนไข้ เพื่อให้คนไข้ ฟื้นตัวจากอาการเจ็บป่วย มีร่างกายที่แข็งแรงพร้อมที่จะกลับไปดำเนินชีวิต ได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ บริษัทจะนำประสบการณ์จากการดูแล คนไข้และข้อเสนอแนะ กลับมาพัฒนาและจัดหาฯ / เวชภัณฑ์ / เครื่องมือแพทย์ รวมถึงบุคลากรทางการแพทย์ ต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทได้สร้าง Customer Royalty ผ่านการบริการ ด้วยความใส่ใจ จิตบริการ เพื่อให้เกิดความประทับใจ และนึกถึง โรงพยาบาลเมื่อถึงคราวเจ็บป่วย โดยบริษัทได้มีการกำหนดหัวข้อ “ใส่ใจ” ใน Core Value ขององค์กร และจัดให้มีการอบรมพฤติกรรม บริการแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ

**3.2.2 การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืน**

บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน ความยั่งยืน เพื่อสร้างโอกาสและลดความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อ ความสามารถในการแข่งขัน สร้างผลกำไร และความอยู่รอดของ องค์กร รวมทั้งเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียใน ทุกมิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงวิเคราะห์ผลกระทบ ที่จะเกิดขึ้น จัดทำแผนรองรับ รวมถึงติดตามการบริหารความเสี่ยง อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

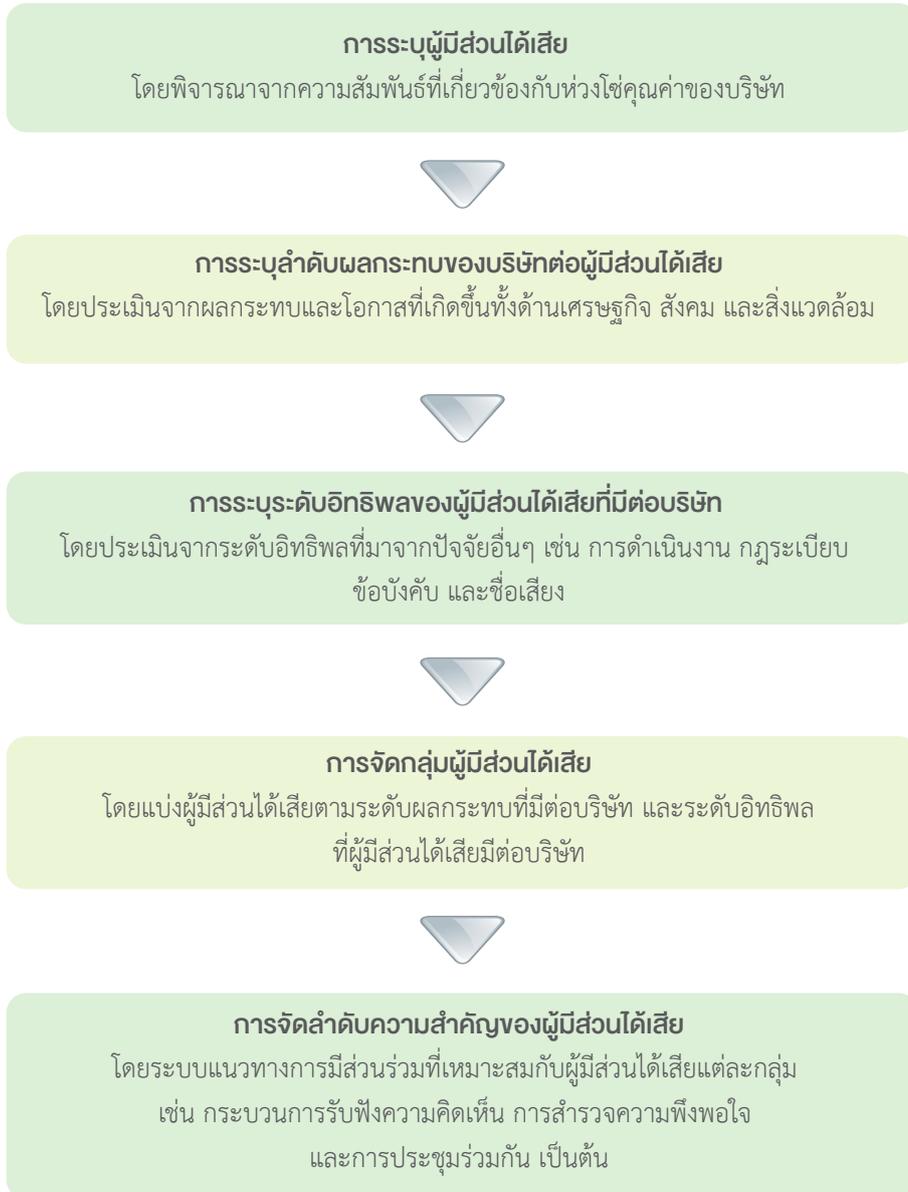
**3.2.3 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ**

บริษัทได้กำหนดขั้นตอนในการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียให้ สอดคล้องไปกับแนวทางการวิเคราะห์ที่กำหนดไว้ใน GRI Standard ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ใช้ในการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กรทั่วโลก ทั้งนี้ บริษัทบริษัทได้จัดทำการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียและประเมิน ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียปีละ 1 ครั้ง ผ่านกระบวนการรับฟัง ความคิดเห็น การสำรวจความพึงพอใจ และการประชุมร่วมกัน เพื่อรับทราบผลกระทบและประเด็นที่เกี่ยวข้องระหว่างบริษัท และ ผู้มีส่วนได้เสียทั้งด้านบวกและด้านลบ โดยนำผลลัพธ์ที่ได้มาพัฒนา บริษัท และเป็นแนวทางในการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ของบริษัทต่อไป

ในปี 2567 บริษัทได้ทำการวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย แบ่งออกเป็น 10 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ลูกค้า/ผู้บริโภคนักงาน คู่ค้า พันธมิตรทางการค้า ชุมชนและสังคม เจ้าหน้าที่ หน่วยงานรัฐและหน่วยงานกำกับดูแล สื่อมวลชน และคู่แข่งทางการค้า ทั้งนี้บริษัทได้จัดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

- กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร ได้แก่ พนักงาน ผู้ถือหุ้น
- กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร เช่น ลูกค้า/ผู้บริโภคนักงาน คู่ค้า พันธมิตรทางการค้า ชุมชนและสังคม เจ้าหน้าที่ หน่วยงานรัฐ และหน่วยงานกำกับดูแล สื่อมวลชน และคู่แข่งทางการค้า เป็นต้น

### ขั้นตอนในการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย



### การดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	วิธีการมีส่วนร่วม	ความคาดหวัง	การดำเนินงาน
 ผู้ถือหุ้น นักลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี</li> <li>นักลงทุนสัมพันธ์</li> <li>Website / E-mail Opportunity Day</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการตอบแทนการลงทุนที่ดี</li> <li>มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โปร่งใส และตรวจสอบได้</li> <li>มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันต่อเหตุการณ์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี</li> <li>พัฒนาการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน</li> <li>การบริหารจัดการความเสี่ยง และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ</li> </ul>

การดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	วิธีการมีส่วนร่วม	ความคาดหวัง	การดำเนินงาน
 <b>พนักงาน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุมร่วมกับพนักงานระดับต่างๆ</li> <li>การสำรวจความพึงพอใจ ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร</li> <li>การร้องเรียนผ่านทางช่องทางแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistle blowing)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าตอบแทนสวัสดิการที่เหมาะสม คุณภาพชีวิตที่ดี</li> <li>มีความปลอดภัยในการทำงาน ความก้าวหน้าความมั่นคงในชีวิต</li> <li>สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี</li> <li>การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน</li> <li>การปฏิบัติที่เท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดค่าตอบแทนสวัสดิการอยู่ในระดับเดียวกับธุรกิจประเภทเดียวกัน</li> <li>มีการกำหนด Career Path</li> <li>ส่งเสริมให้มีการอบรมทั้งในและนอกองค์กร ด้วยการกำหนดจำนวนชั่วโมงการอบรมใน KPI ของหน่วยงาน</li> <li>สิทธิมนุษยชน</li> <li>อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน</li> </ul>
 <b>ลูกค้า/ผู้บริโภค</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า Website / E-mail และ social media</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การให้การรักษายาบาลที่มีคุณภาพภายใต้มาตรฐานวิชาชีพ</li> <li>การให้บริการด้วยความใส่ใจ มีจิตบริการ</li> <li>อัตราค่าบริการที่เหมาะสม</li> <li>ความปลอดภัยของสถานที่และสิ่งแวดล้อมภายในโรงพยาบาล</li> <li>การรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า</li> <li>การปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาโรงพยาบาลเป็นโรงพยาบาลตติยภูมิระดับ Excellence Center</li> <li>นำระบบ Smart Service / Smart Operation / Smart Hospital เข้ามาสนับสนุนการดำเนินการ</li> <li>จัดหาเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>สิทธิมนุษยชน</li> <li>การปฏิบัติตามกฎหมาย</li> </ul>
 <b>คู่ค้า</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Website / E-mail / โทรศัพท์</li> <li>การประชุม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการดำเนินธุรกิจ อย่างซื่อสัตย์ เป็นธรรมและโปร่งใส</li> <li>ความร่วมมือในการพัฒนาธุรกิจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ</li> <li>ร่วมมือต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน</li> </ul>
 <b>พันธมิตรทางธุรกิจ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความร่วมมือกันในธุรกิจ</li> <li>การพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลตอบแทนจากการลงทุน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเปิดเผยข้อมูลทางธุรกิจ</li> </ul>
 <b>ชุมชนและสังคม</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Website / Social Media</li> <li>การจัดประชุม สอบถามความคิดเห็น</li> <li>การจัดกิจกรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การช่วยเหลือและดูแลสังคม</li> <li>การสร้างเครือข่ายเพื่อร่วมกันพัฒนาชุมชนและสังคม</li> <li>การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของชุมชนและสังคม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการ CSR อย่างต่อเนื่อง</li> <li>โครงการอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้นและฟื้นคืนชีพ</li> </ul>
 <b>หน่วยงานรัฐ และหน่วยงานกำกับดูแล</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การร่วมสนับสนุนโครงการที่จัดขึ้นโดยภาครัฐ</li> <li>รายงาน/จดหมายการเข้าร่วมประชุม/กิจกรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง</li> <li>เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ความร่วมมือในการทำ CSR</li> </ul>

ผู้มีส่วนได้เสีย	วิธีการมีส่วนร่วม	ความคาดหวัง	การดำเนินงาน
 <b>สื่อมวลชน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข่าวประชาสัมพันธ์/ การแถลงข่าว</li> <li>การสัมภาษณ์พิเศษ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และรวดเร็วทันเหตุการณ์</li> <li>เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริง</li> <li>การปฏิบัติต่อสื่อมวลชนที่ดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การกำกับดูแลกิจการ</li> <li>การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน</li> <li>การมีส่วนร่วมในชุมชน และ กิจกรรมเพื่อสังคม</li> </ul>
 <b>คู่แข่งทางการค้า</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การร่วมสนับสนุนโครงการที่ จัดขึ้นโดยภาครัฐ</li> <li>รายงาน/จดหมายการเข้าร่วม ประชุม/กิจกรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามกฎหมายและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง</li> <li>เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ความร่วมมือในการทำ CSR</li> </ul>

### 3.2.4 การประเมินประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืน

บริษัทดำเนินการทบทวนประเด็นความเสี่ยงและโอกาสจากความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรมขององค์กรภายในห่วงโซ่คุณค่า ทิศทางของอุตสาหกรรม ทิศทางด้านความยั่งยืน ความเสี่ยงใหม่ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของโลก โดยมองแบบองค์รวมทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงสิทธิมนุษยชนที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ และผู้มีส่วนได้เสีย ตามหลักการของ Global Reporting Initiative Standards (GRI Standards) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) โดยนำมาจัดลำดับความสำคัญผ่านกระบวนการพัฒนาแนวทางการจัดการความยั่งยืน โดยจะมีการสื่อสารและการรายงานต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล และความยั่งยืน และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป

#### ขั้นตอนการประเมินประเด็นที่สำคัญและมีผลกระทบต่อบริษัท

##### 1. การระบุประเด็นสำคัญ (Identification)

บริษัทพิจารณาประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน จากการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกซึ่งครอบคลุมทั้งในด้านมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม อุตสาหกรรม เทคโนโลยี และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งแนวโน้มการเปลี่ยนเศรษฐกิจในอนาคต

##### 2. การจัดลำดับความสำคัญ (Prioritization)

บริษัทพิจารณาลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืน โดยการนำประเด็นสำคัญจากขั้นตอนที่ 1 มาพิจารณาถึงความเสี่ยงและโอกาสที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท พร้อมทั้งรวบรวมความเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรับทราบถึงความคาดหวังผลกระทบของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

##### 3. การทวนสอบประเด็นสำคัญ (Validation)

บริษัทรวบรวมและสรุปประเด็นที่สำคัญที่ได้จากการจัดลำดับความสำคัญ รวมถึงระบุขอบเขตสำหรับการรายงานของแต่ละประเด็นต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน และอนุมัติเนื้อหา

เพื่อเปิดเผยในแบบ 56-1 One Report และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากนี้บริษัทได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของประเด็นที่มีนัยสำคัญเพื่อให้ได้ประเด็นที่ครอบคลุม ทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทได้ทบทวนการระบุและจัดลำดับประเด็นความสำคัญด้านความยั่งยืนต่อเนื่องจากปี 2566 ซึ่งยังคงยึดตามกรอบการพัฒนาที่ยั่งยืนของบริษัท ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) เพื่อให้ได้ประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนที่ถูกต้องและชัดเจน ผลการประเมินประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัท มี 11 ประเด็น ซึ่งครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญทุกส่วน

#### การเปลี่ยนแปลงการรายงานประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

บริษัทพัฒนากระบวนการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนจากการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานด้านความยั่งยืนอย่างเหมาะสม โดยใช้หลักเกณฑ์ในการพิจารณาการจัดลำดับความสำคัญในมุมมองของผู้มีส่วนได้เสียและผลกระทบต่อบริษัท โดยในปี 2567 บริษัทมีประเด็นสำคัญจำนวน 11 ประเด็น ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงประเด็นตามภาวะการณ์ปัจจุบัน ประเด็นที่ดำเนินการที่ดีในปี 2566 ที่ได้รับการประเมินผลอยู่ในระดับที่ดี จะมีการปรับเปลี่ยนประเด็นในการบริหารจัดการตามระบบขององค์กร ดังนี้

1. ประเด็นเรื่องความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล ในปี 2566 ได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยนโยบายนี้ได้อธิบายถึงวิธีการที่โรงพยาบาล ปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เช่น การเก็บรวบรวม การจัดเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผย รวมถึงสิทธิต่างๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

นอกจากนี้บริษัทได้กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อทำหน้าที่ในการควบคุม จัดเก็บ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่เข้ามาใช้บริการที่โรงพยาบาลวิภาวดี

ช่องทางการร้องเรียนด้านข้อมูลส่วนบุคคล  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลวิภาวดี  
51/3 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร  
กรุงเทพมหานคร 10900  
โทรศัพท์ : 02-058-1111  
E-mail : dpo@vibhavadi.co.th

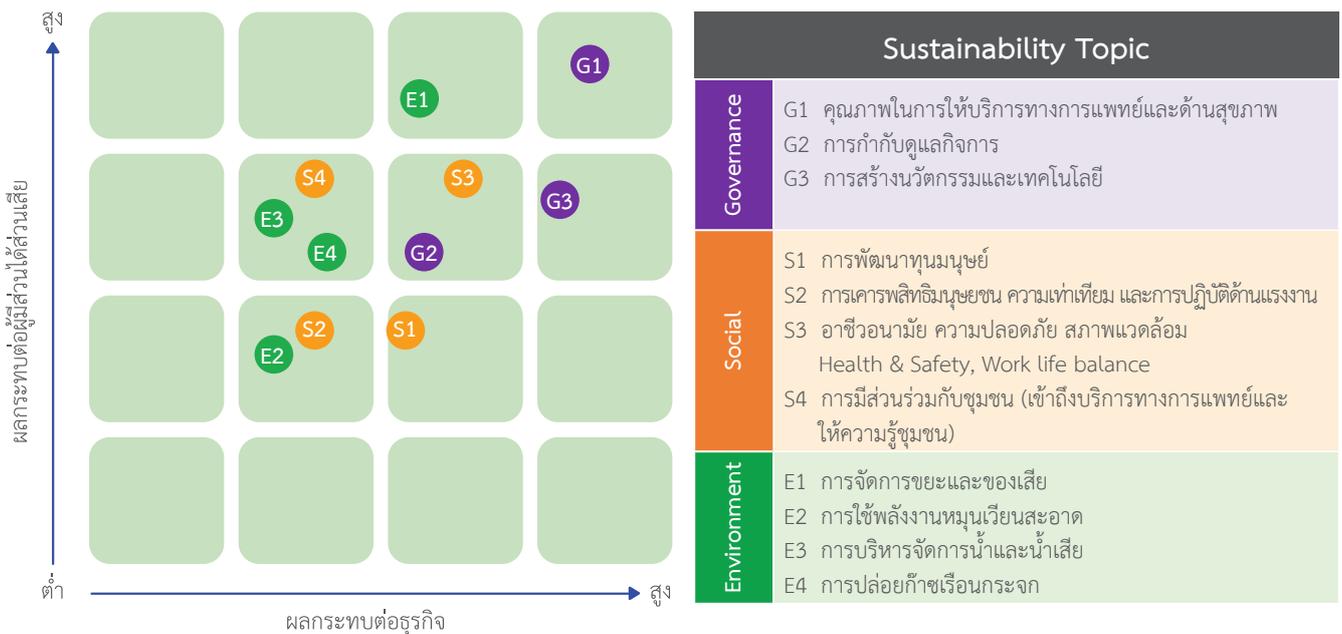
ทั้งนี้ ในปี 2566 และปี 2567 ไม่มีข้อร้องเรียนการเปิดเผยข้อมูลรวมถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

2. ประเด็นการกำกับดูแลกิจการ ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีสะท้อนถึงกลไกการควบคุมภายในที่ก่อให้เกิดความเป็นธรรมและโปร่งใส โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ในปี 2567 บริษัทได้คะแนนประเมิน CGR ในระดับดีมาก และบริษัทจะพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องและให้อยู่ในระดับดีเลิศต่อไป

ประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืน

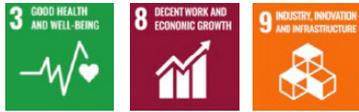
มิติเศรษฐกิจ	มิติสังคม	มิติสิ่งแวดล้อม
<ul style="list-style-type: none"> <li>คุณภาพของการให้บริการด้านการแพทย์และด้านสุขภาพ</li> <li>การกำกับดูแลกิจการ</li> <li>การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การพัฒนาทุนมนุษย์</li> <li>การเคารพสิทธิมนุษยชน ความเท่าเทียมกัน และการปฏิบัติด้านแรงงาน</li> <li>อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน</li> <li>การมีส่วนร่วมกับชุมชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การบริหารจัดการขยะ และของเสีย</li> <li>การใช้พลังงานไฟฟ้า</li> <li>การบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสีย</li> <li>การจัดการก๊าซเรือนกระจก</li> </ul>

VIBHA Materiality Matrix 2024



## ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

### 1. คุณภาพของการให้บริการด้านการแพทย์และ ด้านสุขภาพ



คุณภาพการให้บริการด้านการแพทย์และด้านสุขภาพถือเป็นหัวใจสำคัญในการสร้างมูลค่าให้กับองค์กรในระยะยาว บริษัทจึงมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพในการให้บริการด้านการรักษาและดูแลสุขภาพของผู้มาใช้บริการด้วยความเป็นเลิศ เพื่อให้ผู้มาใช้บริการมีสุขภาพที่แข็งแรงสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข ดังนั้นความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางการแพทย์และด้านสุขภาพ จึงเป็นสิ่งที่ช่วยชีวิตคุณภาพของการให้บริการด้านการแพทย์และด้านสุขภาพ

#### เป้าหมาย

**ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมากกว่า 95%**

การดำเนินงาน ในปี 2567 บริษัทได้มีการจัดหาเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อให้สามารถวินิจฉัยการรักษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการจัดอบรมให้ความรู้กับแพทย์และพยาบาล เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรักษาและดูแลผู้มาใช้บริการ พร้อมทั้งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการเข้ามาใช้บริการทางการแพทย์และนำผลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้แก่

#### การปรับปรุงห้องพักรักษา

บริษัทดำเนินกิจการโรงพยาบาลมามากกว่า 38 ปี จึงต้องดูแลห้องพักรักษาให้มีความสะอาด อุปกรณ์ต่างๆ ในห้องพักรักษาต้องสามารถใช้งานได้ทุกส่วน ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทได้ปรับปรุงห้องพักรักษาใหม่ มีทั้งแบบห้องเดี่ยวพิเศษ ห้องเดี่ยว Suite และห้องเดี่ยว VIP Suite ซึ่งมุ่งเน้นการรับรองลูกค้าให้มีความสะดวกสบายต่อคนไข้และผู้ที่มาเยี่ยมคนไข้ และบริษัทยังให้ความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้างห้องพักรักษาเป็นวัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เป็นไม้ที่ได้รับมาตรฐาน E0 ซึ่งไม่ปล่อยสารฟอร์มัลดีไฮด์ (หรือปล่อยน้อยกว่า 0.07 ppm)

#### ห้อง Suite Room



### ห้องเดี่ยวพิเศษ



#### การจัดอบรมด้านการแพทย์และการบริการ

การดำเนินการบริษัทให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรทางการแพทย์ พยาบาล บริษัทได้จัดอบรมวิชาการด้านการแพทย์และการบริการให้กับแพทย์และพยาบาลทั้งภายในและภายนอก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาและเพิ่มคุณภาพในการดูแลคนไข้ โดยได้จัดอบรมด้านวิชาการด้านการแพทย์ และด้านการพยาบาลในการให้บริการและดูแลคนไข้

#### หลักสูตรการอบรมภายใน มีดังนี้

1. อบรมหลักสูตร การใช้เครื่องช่วยหายใจ เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2567 ณ แผนก ICU
2. อบรมหลักสูตร Green & Clean hospital เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2567 ณ ห้องประชุม ชั้น 9 อาคาร 4
3. อบรมหลักสูตร ยาบารุงข้อ เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2567 ณ ห้องประชุม ชั้น 9 อาคาร 1

#### หลักสูตรการอบรมภายนอก มีดังนี้

1. หลักสูตร การพยาบาลเฉพาะทาง สาขาการพยาบาลเวชปฏิบัติอาชีวอนามัย รุ่นที่ 3
2. หลักสูตร Advanced Technique in ECG and Cardiovascular Nursing 2024 รุ่นที่ 18
3. หลักสูตร การพยาบาลเฉพาะทาง สาขาการผดุงครรภ์ในภาวะเสี่ยงสูงและภาวะวิกฤต รุ่นที่ 10
4. โครงการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพตามแนวคิด คุณภาพและความปลอดภัย (QS)
5. Ha National Forum ครั้งที่ 24 : Growth Mindset for Better Healthcare system ระบบบริการสุขภาพที่ก้าวหน้า ด้วยกรอบความคิดที่กว้างไกล
6. หลักสูตร ครูสอนหลักสูตรการปฐมพยาบาลฉุกเฉินและการกู้ชีพขั้นพื้นฐาน (Emergency First Aid and Basic Life Support Instructor) รุ่นที่ 1
7. การเตรียมพยาบาลเพื่อดูแลผู้ป่วยวิกฤต

ทั้งนี้ หลักสูตรดังกล่าวเป็นเพียงบางส่วนจากทั้งหมด 62 หลักสูตร ที่ได้จัดส่งบุคลากรทางการแพทย์เข้าอบรม ทั้งภายในและภายนอก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาและเพิ่มคุณภาพในการดูแลคนไข้ ซึ่งส่งผลให้บริษัทได้รับคะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

**ผลการดำเนินงานปี 2567**

**• ความพึงพอใจ**

รายการ	เป้าหมาย (%)	ปี 2565 (%)	ปี 2566 (%)	ปี 2567 (%)
ความพึงพอใจของผู้ป่วยใน (IPD)	95	96	92	96
ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก (OPD)	95	91	95	97

นอกจากนี้ บริษัทได้มีการเผยแพร่รีวิวความประทับใจของผู้ป่วยที่เข้าทำการรักษาที่โรงพยาบาลวิภาวดี ผ่านเว็บไซต์บริษัท <https://www.vibhavadi.com/th/patient-stories>

**2. การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี**



ปัจจุบันนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการแพทย์ อุปกรณ์การแพทย์ เครื่องมือทางการแพทย์ ได้มีการพัฒนาให้มีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพในการรักษา บริษัทมุ่งมั่นในการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการให้บริการและการรักษา และเพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัท

ในปี 2567 บริษัทได้จัดหาจัดซื้อ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ และเครื่องมือทางการแพทย์ ได้แก่

- โปรแกรมสำหรับจัดการข้อมูลการบริการผู้มาใช้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้กับทีมแพทย์
- เครื่อง V Beam Perfecta Laser ใช้รักษาโรคที่เกี่ยวข้องกับความผิดปกติของเส้นเลือดใต้ชั้นผิวหนัง เป็นเครื่องที่สามารถปรับความกว้าง และปรับค่าพลังงานได้หลายขนาด เพื่อให้เหมาะสมกับแต่ละปัญหาผิว (รูปภาพ)
- ชุดประมวลสัญญาณภาพ เครื่องกำเนิดแสง และกล้องส่องตรวจระบบทางเดินอาหารชนิดรายละเอียดสูง เพื่อใช้ในการทำหัตถการที่มีความซับซ้อนในการรักษาเกี่ยวกับโรคทางเดินระบบอาหาร
- ชุดถ่ายทอดสัญญาณภาพผ่าตัดกล้องในช่องท้อง ความละเอียดสูง 4K ICG (OR)
- เครื่องให้สารน้ำทางหลอดเลือดพร้อมเครื่องให้สารละลายทางหลอดเลือดดำ (Anes) สำหรับห้อง MRI
- เครื่องฝึกกล้ามเนื้อเพื่อการเดิน (แผนกกุมารเวชและพัฒนาการ)
- เครื่องจี้ตัดและเชื่อมปิดหลอดเลือด (OR)



ชุดประมวลสัญญาณภาพ กล้องส่องตรวจ ระบบทางเดินอาหาร

เครื่องจี้ตัดและเชื่อมปิดหลอดเลือด



ชุดถ่ายทอดสัญญาณภาพ ผ่าตัดในช่องท้อง ความละเอียด 4K ICG



นอกจากนี้ในปี 2567 โรงพยาบาลมีการนำโปรแกรมรายงานการติดเชื้อในโรงพยาบาล (SMARTIC IC VIBHA) เข้ามาใช้ ซึ่งอยู่ระหว่างการทดลองใช้และปรับปรุงโปรแกรม เริ่มใช้เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2567

**3. การกำกับดูแลกิจการ**

**3.1 การกำกับดูแล และจรรยาบรรณธุรกิจ**



ประเด็นด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจเป็นหนึ่งในมิติ ด้านความยั่งยืนที่มีความสำคัญและได้รับความสนใจจากสาธารณชน โดยบริษัทมีการจัดทำนโยบายกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) ซึ่งรวมถึงนโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันที่กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน การกำกับดูแลกิจการที่ดีช่วยให้บริษัทสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และบริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม

และมีจริยธรรม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่คำนึงถึงการดำเนินธุรกิจ โดยเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม การจัดการห่วงโซ่อุปทาน การรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน และการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล และรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของข้อมูล เพื่อสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า

#### เป้าหมาย

**การประเมินการกำกับดูแลกิจการ CGR ให้อยู่ในระดับดีเลิศ**

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทได้เข้าร่วมในโครงการสำรวจด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2567 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2023 : CGR) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ภายใต้การสนับสนุนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) อันสะท้อนถึงการให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้หลักบรรษัทภิบาล วิสัยทัศน์ และการบริหารงานแบบยั่งยืน โดยคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม และดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และบริษัทได้มีการสื่อสารนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจให้กับ คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน รับทราบและยึดถือปฏิบัติ โดยได้เผยแพร่นโยบายกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจบนเว็บไซต์บริษัท [www.vibhavadi.com](http://www.vibhavadi.com) เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าไปอ่านได้

#### ผลการดำเนินงานปี 2567

บริษัทได้รับคะแนนประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี CGR อยู่ในระดับดีมาก จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทยังคงให้ความสำคัญในการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ และพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้



### 3.2 การต่อต้านคอร์รัปชัน



บริษัทบริหารกิจการบนพื้นฐานความโปร่งใส มีจริยธรรม ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามนโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การให้หรือรับสินบนและหรือผลประโยชน์อันไม่สมควรกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือภาคเอกชน บริษัทกำหนดโครงสร้างองค์กรให้มีการแบ่งหน้าที่ ความรับผิดชอบ กระบวนการทำงาน และสายการบังคับบัญชาใน แต่ละหน่วยงานให้มีความชัดเจน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจ และมีความรัดกุมในการตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ บริษัทยังได้มีการสื่อสาร และอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ในเรื่องดังกล่าวให้กับพนักงานและพนักงานเข้าใหม่ ในวันปฐมฤกษ์ขึ้นพนักงาน และบริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน และสื่อสารให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท รวมถึงได้สื่อสารให้กับบริษัทในเครือและคู่ค้ารับทราบและยึดถือปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัท และได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท [www.vibhavadi.com/files/ir/corporate-governance/](http://www.vibhavadi.com/files/ir/corporate-governance/)

ทั้งนี้ บริษัทได้แสดงเจตนารมณ์แน่วแน่ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย และได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชัน เป็นครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการบริษัทจะยังคงให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้อย่างต่อเนื่องและเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

#### เป้าหมาย

- เป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันต่อเนื่องทุกปี
- ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องคอร์รัปชัน

#### ผลการดำเนินงาน

• ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชัน เป็นครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2566



• บริษัทมีนโยบายการมอบของขวัญให้แก่หน่วยงานของโรงพยาบาลในช่วงเทศกาลปีใหม่ และเทศกาลต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานโปร่งใส

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทไม่พบข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน

## ผลการดำเนินงานด้านสังคม

### 1. การพัฒนาทุนมนุษย์



#### ความมุ่งมั่น

บริษัทส่งเสริมศักยภาพให้แก่บุคลากรทุกคน เพื่อความมั่นคงทั้งในส่วนการทำงาน และครอบครัวของพนักงาน โดยการพัฒนาศักยภาพของแพทย์ พยาบาล และพนักงานทุกคนให้มีความรู้และศักยภาพในการทำงาน เพื่อดูแลผู้มาใช้บริการให้เหมือนกับบุคคลในครอบครัว พร้อมทั้งจัดให้มีสวัสดิการแก่พนักงานทุกคน

#### เป้าหมายการอบรมพนักงาน

การอบรมไม่น้อยกว่า 12 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

#### การดำเนินงาน

##### 1.1 การจัดฝึกอบรมให้พนักงาน

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม สำหรับดูแลการฝึกอบรมให้กับพนักงานซึ่งฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม จะเป็นผู้จัดทำแผน

การฝึกอบรม โดยจะสำรวจความต้องการฝึกอบรมจากพนักงาน และหาหลักสูตรจากภายนอก เพื่อให้ตรงตามวัตถุประสงค์ และวิชาชีพของพนักงานในแต่ละหน่วยงาน นอกจากนี้ ได้มีการวัดความพึงพอใจและข้อเสนอแนะในการอบรม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล และนำมาใช้ในการพัฒนาพนักงาน โดยในปี 2567 บริษัทได้จัดโปรแกรมหลักสูตรการอบรมดังนี้

- การฝึกอบรมก่อนเริ่มงาน
- การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาผลงานตามความต้องการอบรม
- การฝึกอบรมเพื่อรองรับความก้าวหน้า
- การฝึกอบรมที่จำเป็นตามมาตรฐาน / ตามนโยบายองค์กร

#### ผลการดำเนินงาน ปี 2567

ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรมได้จัดให้มีการอบรมพนักงาน ทั้งอบรมภายในและภายนอกเพื่อพัฒนาและให้ความรู้กับพนักงาน ซึ่งจำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมมีจำนวนที่เพิ่มขึ้นเป็น 2,235 คน เพิ่มขึ้นจากปี 2566 จำนวน 1,802 คน จะเห็นได้จากจำนวนพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมที่เพิ่มขึ้น

- บริษัทจัดให้มีการอบรมภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งสิ้น 185 หลักสูตร
- จำนวนพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมจำนวน 2,235 คน คิดเป็น 13 ชั่วโมง/คน/ปี
- ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาพนักงานเท่ากับ 1,324,752 บาท

#### ตารางแสดงจำนวนชั่วโมงและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมของพนักงาน

การฝึกอบรมพนักงาน	หน่วย	ปี พ.ศ.		
		2565	2566	2567
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยของพนักงาน	ชั่วโมง/คน/ปี	14.52	20.70	13
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยแบ่งตามเพศ				
• ชาย	ชั่วโมง/คน	14.52	20.70	15.93
• หญิง	ชั่วโมง/คน	14.52	20.70	13
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยแบ่งตามระดับ				
• ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง/คน	14.52	20.70	24
• แพทย์ และพยาบาล	ชั่วโมง/คน	14.52	20.70	24.92
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย	บาท/คน/ปี	686.35	2,371.75	592.73

### หลักสูตรการฝึกอบรมพนักงาน (ภายนอก)

1. หลักสูตร Internal Audit Procedures
2. การกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน
3. เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel ระดับ 2
4. IT AUDIT EORKSHOP

### หลักสูตรการฝึกอบรมพนักงาน (ภายใน)

1. การสร้างวัฒนธรรมบริการ
2. กลยุทธ์เจาะลึกพฤติกรรมลูกค้าบริหารประสบการณ์ให้ตรงใจ
3. สร้างกลยุทธ์การบริการที่เป็นเลิศเพื่อความสำเร็จที่ยั่งยืน (Service Culture Creation)
4. สร้างความเชื่อมั่นเพื่อความสัมพันธ์ที่ดีแก่ลูกค้า (Building Trusting Customer Relationship)
5. เทคนิคการใช้ Excel เพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
6. การสื่อสารข้ามสายงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Cross Functional Communication)
7. การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ได้แก่ เรื่องกฎระเบียบบริษัท นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เป็นต้น



## 2. การสร้างความผูกพันกับพนักงาน



### ความมุ่งมั่น

บริษัทดำเนินการสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยมีรากฐานจากการที่ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาปฏิบัติเป็นแบบอย่าง มีการสื่อสารที่เปิดกว้าง มุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ดี เสริมพลัง มีความผูกพัน โดยการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างจริงจัง โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม เป็นเสมือนครอบครัวเดียวกันเดียวกัน

### เป้าหมายความผูกพันต่อองค์กร

ความผูกพันต่อองค์กร > 70%

### การดำเนินงาน

ปัจจุบันธุรกิจการแพทย์มีการแข่งขันสูง บุคลากรทางการแพทย์และพนักงาน จึงถือเป็นหัวใจสำคัญของการสร้างความสำเร็จ การคำนึงถึงชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน ถือเป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมให้แก่พนักงาน รวมถึงครอบครัวของพนักงาน เพื่อให้เพียงพอต่อค่าดำรงชีพ เช่น ค่าครองชีพ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้สิทธิรักษาโดยไม่มีค่าใช้จ่ายกรณีผู้ป่วยใน และมอบส่วนลดกับครอบครัว เงินช่วยเหลือค่างานศพพนักงานและบุคคลในครอบครัว ฯลฯ

### การมอบทุนการศึกษาแก่นุครของพนักงาน

มูลนิธิวิภาวดี โดยบริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน) มอบทุนการศึกษาให้กับบุตรพนักงานที่มีผลการเรียนดีเยี่ยม โดยปี 2567 โดยมอบทุนทั้งหมด 83 ทุน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 691,000 บาท เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายของพนักงาน และสร้างโอกาสด้านการศึกษาให้กับเด็กที่จะเติบโตอย่างมีคุณภาพในอนาคต



โรงพยาบาลวิภาวดี | www.vibhavadi.com

02-561-1111 vibhavadihospital



งานเลี้ยงสังสรรค์ปีใหม่

เป็นการสร้างความสุขให้กับพนักงานในการจัดกิจกรรมปีใหม่ มีการทำกิจกรรมร่วมกันและรับประทานอาหารร่วมกัน และมีการจับรางวัลให้กับพนักงาน เพื่อสร้างความสุขให้กับพนักงาน



สวัสดิการพนักงาน

รายการ	หน่วย	2565	2566	2567
ค่าตอบแทนรวมพนักงานทั้งหมด	ล้านบาท	566.98	554.81	585.12
จำนวนพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	คน	728	708	710
จำนวนพนักงานลาออก	คน	266	202	233
อัตราการลาออก	%	20.90	15.65	17.79

ผลการดำเนินงาน

บริษัทจัดทำโครงการ “HAPPINOMETER” โดยเป็นการสำรวจความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน และรับฟังข้อเสนอแนะของพนักงาน เพื่อนำมาพัฒนาหรือสนับสนุนในเรื่องต่างๆ เช่น ความรู้, Work Life Balance, สวัสดิการต่างๆ เป็นต้น

ความผูกพันต่อองค์กร = 70%

3. สิทธิมนุษยชน



ความมุ่งมั่น

บริษัทมุ่งมั่นและสนับสนุนการเคารพด้านสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จ บริษัทจึงกำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ยึดมั่นในการเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน และส่งเสริมให้ปฏิบัติต่อพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ผู้รับเหมา ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมในบริเวณใกล้เคียงโรงพยาบาลอย่างเท่าเทียมกัน

เป้าหมายด้านสิทธิมนุษยชน

การละเมิดสิทธิมนุษยชน = 0

การดำเนินงาน

- บริษัทดำเนินการกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) โดยดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนนั้นๆ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสีย
- จัดให้มีช่องทางร้องเรียน กรณีมีการละเมิดสิทธิมนุษยชนทางไปรษณีย์

คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน)

51/3 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร

กรุงเทพมหานคร 10900

อีเมล : info@vibhavadi.com

- บริษัทมีมาตรการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ทั้งในรูปแบบความช่วยเหลือด้านการเงินและด้านอื่นๆ ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว เพื่อบรรเทาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากกิจกรรมของบริษัท

### 3.1 การจ้างงานพนักงาน

เนื่องด้วยธุรกิจของบริษัท คือการให้บริการทางการแพทย์ บุคลากรส่วนใหญ่ คือ แพทย์ และพยาบาล ดังนั้นในการสรรหาบุคลากรเหล่านี้จึงต้องพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ การศึกษา ให้ตรงตามวิชาชีพ สำหรับพนักงานในตำแหน่งอื่นๆ บริษัทจะพิจารณาจาก ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ เป็น

หลักในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในตำแหน่งต่างๆ บริหารอัตรา กำลังพลให้เกิดความสมดุลกับการให้บริการ โดยกำหนดให้มีอัตรา ค่าจ้างและสวัสดิการต่างๆ อยู่ในระดับมาตรฐานเทียบเท่าบริษัท โดยทั่วไปหรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้

#### ตารางแสดงจำนวนพนักงานแยกชายและหญิง

รายการ	หน่วย	2565	2566	2567
จำนวนพนักงาน (ทั้งหมด)	คน	1,181	1,287	1,309
- ชาย	คน	183	181	178
- หญิง	คน	1,057	1,106	1,131

#### ตารางแสดงจำนวนการจ้างพนักงานใหม่

รายการ	หน่วย	2565	2566	2567
จำนวนพนักงานใหม่	คน	222	234	317
- รายเดือน	คน	192	210	295
- รายวัน	คน	30	24	22

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทไม่มีการจ้างพนักงานรัฐ

### 3.2 การจ้างงานผู้สูงอายุ

เพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ บริษัทมีนโยบายจ้างงานหลังเกษียณอายุการทำงานพนักงานที่มีสุขภาพแข็งแรงและมีความสุขพร้อมทำงานอายุงานระหว่าง 55 - 65 ปี ในตำแหน่งที่มีความเชี่ยวชาญ

เฉพาะทาง มีทักษะ ประสบการณ์สูง โดยให้มีส่วนร่วมในการพัฒนางาน และบริหารจัดการ รวมทั้งเป็นผู้ให้คำปรึกษา ผู้ถ่ายทอดสอนงาน และเป็นวิทยากรให้แก่พนักงานทั้งภายในและบริษัทในเครือ

#### ตารางแสดงจำนวนผู้บริหารแบ่งตามสัดส่วนอายุ

พนักงาน <sup>(1)</sup>	หน่วย	2565	2566	2567
อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	-	-	-
อายุระหว่าง 30-50 ปี	คน	1	1	1
อายุมากกว่า 50-60 ปี	คน	4	4	4
อายุมากกว่า 60 ปี	คน	11	8	9

<sup>1</sup> ผู้บริหาร นับตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป

#### ตารางแสดงจำนวนพนักงานแบ่งตามสัดส่วนอายุ

พนักงาน <sup>(1)</sup>	หน่วย	2565	2566	2567
อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	508	561	583
อายุระหว่าง 30-50 ปี	คน	522	557	577
อายุมากกว่า 50-60 ปี	คน	141	146	125
อายุมากกว่า 60 ปี	คน	10	23	21

<sup>2</sup>พนักงาน นับรวมพนักงานรายวันและรายเดือน

### 3.3 การจ้างงานคนพิการ

บริษัทได้ให้ความสำคัญและการจ้างงานผู้พิการตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 โดยมีการจ้างงานพนักงานประจำตามมาตรฐาน 33 และจ้างงานผู้พิการตามมาตรฐาน 35 นอกจากนี้ มีการให้สัมปทานพื้นที่เพื่อจำหน่ายสินค้าหรือบริการ ทั้งนี้ บริษัทยังมีแผนสนับสนุนให้มีการจ้างงานผู้พิการเพิ่มขึ้นและอย่างต่อเนื่อง

#### ตารางการจ้างงานผู้พิการ

รายการ	2565	2566	2567
การจ้างงานผู้พิการ	4	3	4

### 3.4 การจ้างงานพนักงานต่างชาติ

บริษัทปฏิบัติต่อแรงงานทุกเชื้อชาติอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน การจ้างงานพนักงานต่างชาติต้องเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ โดยดูแลพนักงานทุกคนให้มีความปลอดภัยในการทำงาน อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี เพื่อช่วยให้งานมีความมั่นใจในการทำงานและดำเนินชีวิต ทั้งนี้ ในปี 2567 มีการจ้างงานพนักงานต่างชาติ จำนวน 3 คน ดังนี้ จีน 1 คน, พม่า 1 คน และกัมพูชา 1 คน

#### ผลการดำเนินงานปี 2567

ไม่มีข้อร้องเรียนการละเมิดสิทธิมนุษยชน

### 4. การเข้าถึงการให้บริการทางการแพทย์ ความมุ่งมั่น

สุขภาพที่ดีเกิดจากหลายปัจจัย เช่น สภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจ พฤติกรรมการใช้ชีวิต ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การแพทย์ และปัจจัยอื่นๆ ซึ่งมนุษย์ทุกคนไม่สามารถเข้าถึงการมีสุขภาพที่ดีได้อย่างเท่าเทียมกัน โรงพยาบาลวิภาวดีเล็งเห็นว่า การจะให้ประชาชนมาใช้บริการ ณ สถานพยาบาลอย่างเดียวนั้น ยังไม่เพียงพอต่อการให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดีได้ จึงได้มีการร่วมกับหน่วยงาน หรือองค์กรต่าง ออกหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่ที่บริการตรวจสุขภาพให้กับประชาชนในพื้นที่ต่างๆ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เพราะเป้าหมายของบริษัทคือประชาชนต้องมีสุขภาพที่ดีขึ้น

#### การดำเนินงาน

บริษัทจัดให้มีหน่วยงานที่ดูแลความรับผิดชอบต่อสังคม หรือ CSR ในการประสานงานกับหน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ และจัดเตรียมแพทย์ พยาบาล ยาเวชภัณฑ์ และอุปกรณ์ต่างๆ ในการออกหน่วยแต่ละครั้ง นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพให้กับประชาชนในพื้นที่ ที่ออกหน่วยด้วยเช่นกัน

### ▶ กิจกรรม ตรวจสุขภาพฟรี กับ โรงพยาบาลชั้นนำ “งานคลินิกลอยฟ้า ปีที่ 19”



โรงพยาบาลวิภาวดี เข้าร่วมงานคลินิกลอยฟ้า ปีที่ 19 เมื่อวันที่ 9-12 กรกฎาคม 2567 บริการตรวจสุขภาพฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย ได้แก่ ตรวจอัลตราซาวด์ช่องท้องส่วนบน และส่วนล่าง ตรวจและวิเคราะห์สมรรถภาพการแข็งตัวของหลอดเลือดแดงส่วนปลาย (ABI) และให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิต

### ▶ กิจกรรม ออกหน่วยแพทย์อาสาเคลื่อนที่ ณ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนตะโกปิดทอง จ.ราชบุรี



โรงพยาบาลวิภาวดี ได้ส่งต่อสุขภาพและความห่วงใยให้กับชุมชนในการดูแลสุขภาพ พร้อมให้ความรู้ทางการแพทย์และบริการที่อบอุ่นไปสู่ชุมชน เพื่อสุขภาพที่ดี คือความสุขของชีวิต

## 5. การมีส่วนร่วมกับชุมชน ความมุ่งมั่น

ในปี 2567 บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนในพื้นที่รอบโรงพยาบาลวิภาวดี และการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของคนในสังคม โดยมุ่งเน้นส่งเสริมการดูแลสุขภาพและความปลอดภัย ซึ่งถือเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญ โดยบริษัทมีการจัดทำกิจกรรม อาทิ (1) มีการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบสภาพนอกสถานที่ เพื่อส่งเสริมให้บุคคลทั่วไปได้เข้าถึงการประเมินสุขภาพตนเอง และให้คำแนะนำในการดูแลตัวเองได้อย่างเหมาะสม (2) จัดอบรมให้ความรู้ทางการแพทย์และการดูแลรักษาโดยทีมแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญ แก่ประชาชนทั่วไป หน่วยงานราชการ ผู้ป่วย และญาติผู้ป่วย โดยบริษัทได้มีการเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านการจัดกิจกรรมอบรมตามสถานที่ต่างๆ และในรูปแบบ Online เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้หลากหลายช่องทางมากขึ้น

### เป้าหมายการร้องเรียนจากชุมชนรอบด้าน

ไม่มีข้อร้องเรียนจากชุมชน

#### การดำเนินงาน

โครงการด้านสุขภาพ และการให้ความรู้แก่ชุมชน สังคม

- ▶ จัดอบรม การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและกู้ชีพขั้นพื้นฐาน สำหรับประชาชนทั่วไป ปี 2567 (First Aid and BLS with AED for Bystander) ปีที่ 25



โรงพยาบาลวิภาวดี จัดอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและกู้ชีพขั้นพื้นฐานสำหรับประชาชนทั่วไปขึ้น เพื่อลดวิกฤต และการสูญเสีย โดยในปี 2567 มีจำนวน 6 รุ่น ซึ่งจัดขึ้นในช่วงเดือนสิงหาคม 2567 ไม่เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมอบรม

รุ่นที่ 1 และ 2 วันที่ 6 สิงหาคม 2567

รุ่นที่ 3 และ 4 วันที่ 20 สิงหาคม 2567

รุ่นที่ 5 และ 6 วันที่ 27 สิงหาคม 2567

- ▶ อบรม การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและกู้ชีพขั้นพื้นฐาน สำหรับประชาชนทั่วไป



โรงพยาบาลวิภาวดี | www.vibhavadi.com  
02-561-1111 | vibhavadihospital

โรงพยาบาลวิภาวดี ร่วมกับ รถไฟฟ้าบีทีเอส จัดกิจกรรม Workshop การช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน ซึ่งประกอบไปด้วยการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน CPR และการใช้เครื่องกระตุกไฟฟ้าหัวใจอัตโนมัติ AED โดยบุคลากรทางการแพทย์จากโรงพยาบาลวิภาวดี เพื่อสร้างความพร้อมและเพิ่มความสามารถในการช่วยเหลือเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินใน ดังนี้

- สถานีรถไฟฟ้า 6 สถานี ได้แก่ สถานีท่าแถมลาดพร้าว, สถานีบางบัว, สถานีสนามกีฬาแห่งชาติ, สถานีสำโรง, สถานีปากน้ำ, สถานีเจริญนคร, สถานีแยก คปอ. และสถานีวัดพระศรีมหาธาตุ
- โรงเรียนสมุทรปราการ
- ชุมชนเสนานิคม 2

► กิจกรรม ดูแลหัวใจ ปลอดภัย .....ไว้ใจเรา Life Care Heart Care



เนื่องในวันหัวใจโลก (World Heart Day) โรงพยาบาลวิภาวดี จัดกิจกรรม “ดูแลหัวใจ ปลอดภัย...ไว้ใจเรา Life Care Heart Care” จัดขึ้นในวันที่ 28 กันยายน 2567 ณ ห้องประชุม ชั้น 9 อาคาร 4 โรงพยาบาลวิภาวดี เพื่อให้ความรู้แก่ผู้ป่วยโรคหัวใจและประชาชนทั่วไปในการดูแลสุขภาพหัวใจอย่างถูกต้อง พร้อมนำไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวัน

► กิจกรรม How to Healthy Mom & Smart Baby 2 ครั้ง



เพื่อให้ความรู้ในการดูแลลูกน้อยให้ถูกต้องและเหมาะสม กิจกรรมจัดขึ้นเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2567 และวันที่ 2 พฤศจิกายน 2567 นอกจากนี้ในวันที่ 12 สิงหาคม 2567 บริษัทได้จัดกิจกรรม Happy Mother's Day ให้กับคุณแม่ที่คลอดในวันที่ 12 สิงหาคม 2567 และได้มีการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก (สำหรับคุณแม่ หลังคลอด) ฟรี

นอกจากนี้ บริษัทยังมีกิจกรรมและช่องทางให้ความรู้อื่นๆ ได้แก่ กิจกรรม Live สด, รายการวิทยุ Happy & Healthy โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางของโรงพยาบาลวิภาวดี ที่จะมาให้ความรู้ เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ และบริษัทยังมีบทความเกี่ยวกับสุขภาพ ให้ผู้ที่ สนใจสามารถเข้าไปดูได้ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท <https://www.vibhavadi.com/th/podcast>

ด้านสังคม

► การบริจาคโลหิต



ในปี 2567 โรงพยาบาลวิภาวดี ร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย ในการจัดกิจกรรมบริจาคโลหิต จัดขึ้น 4 ครั้ง ดังนี้

- ครั้งที่ 1 วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567
- ครั้งที่ 2 วันที่ 24 พฤษภาคม 2567
- ครั้งที่ 3 วันที่ 23 สิงหาคม 2567
- ครั้งที่ 4 วันที่ 22 พฤศจิกายน 2567

การสร้างความสัมพันธ์ในพื้นที่บริเวณรอบโรงพยาบาล

► จัดอบรม การช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน CPR และการใช้เครื่อง AED ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ





ในปี 2567 โรงพยาบาลวิภาวดีร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจาก 4 สถานี ได้แก่ สน.พหลโยธิน, สน.บางเขน, สน.ทุ่งสองห้อง และ สน.วิภาวดี จัดอบรม CPR & AED รุ่นตำรวจ เพื่อเพิ่มทักษะการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐานและการใช้เครื่อง AED รวมผู้เข้าร่วม 87 นาย หวังเสริมความมั่นใจในการตอบสนองเหตุฉุกเฉินอย่างถูกต้องและทันเวลา ช่วยชีวิตประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

► กิจกรรม CSR วันเด็ก ณ วัดหนองตะแบก



โรงพยาบาลวิภาวดี จัดกิจกรรม CSR วันเด็ก ณ วัดหนองตะแบก ต.ยางโพน อ.หนองม่วง จ.ลพบุรี เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2567 โดยโรงพยาบาลวิภาวดีมุ่งมั่นและต่อยอดการแบ่งปัน เพื่อสร้างสิ่งที่ดีคืนสู่สังคมอย่างยั่งยืน

การบริจาค

- มอบถุงยังชีพช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม ผ่านกองบรรเทาสาธารณภัย กรมกิจการพลเรือนทหารเรือ กองทัพเรือ



โรงพยาบาลวิภาวดี ร่วมมือกับ มูลนิธิวิภาวดี และวิภาวดีฯ จัดทำถุงยังชีพเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม โดยสนับสนุนในส่วนของยาและเวชภัณฑ์ อาหารแห้ง น้ำดื่ม และของใช้ที่จำเป็น เพื่อส่งมอบให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบ จำนวน 1,000 ชุด

ผลการดำเนินงานปี 2567

ไม่มีข้อร้องเรียนจากชุมชน

กิจกรรมเพื่อสังคม โดยการร่วมมือระหว่างพันธมิตรทางการค้า

- กิจกรรม Open House เปิดบ้านรับตัวแทนประกันและกลุ่มคู่สัญญา



ภายในงานมีการเสวนาด้านสุขภาพหัวข้อ กระดูกลิ้นหลังเสื่อม ยังไม่แก่ก็เสี่ยงได้ โดยนายแพทย์ปิยะพันธ์ ธาราณัติ แพทย์ออร์โธปิดิกส์ กระดูกและข้อ และโรคเด็กที่มาพบกับหน้าหนาว โดยแพทย์หญิงปรารณีสิตะโปสะ แพทย์กุมารเวชศาสตร์โรคติดเชื้อ

- ▶ กิจกรรม ตรวจสอบสุขภาพกลุ่มตัวแทนประกันชีวิต บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต สาขา บางนา



บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรมตรวจสอบสุขภาพกลุ่ม บริษัทตัวแทนประกันชีวิต

- ▶ เข้าร่วมบรรยาย ให้ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อม เข้าสู่วัยเกษียณ ร่วมกับธนาคารออมสิน



จัดกิจกรรมบรรยายให้ความรู้กับพนักงานธนาคารออมสิน และประชาชนทั่วไปที่เข้ามาใช้บริการธนาคารออมสิน เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมด้านสุขภาพในวัยเกษียณ เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2567

- ▶ โครงการ SCG ภายดี ใจดี ร่วมกับ SCG



จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องสุขภาพ และการตรวจสุขภาพเบื้องต้น ให้กับพนักงาน SCG มีผู้เข้าร่วมงานจำนวน 250 คน เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2567

- ▶ กิจกรรมงานสัปดาห์ความปลอดภัย ร่วมกับ AIR ASIA ในการจัดกิจกรรม



โรงพยาบาลวิภาวดีได้เข้าร่วมงานสัปดาห์ความปลอดภัย โดยร่วมกับ AIR ASIA โดยได้ให้ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพแก่ผู้ที่เข้าร่วมงาน เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2567

- ▶ กิจกรรมร่วมหน่วยปฐมพยาบาลและรถฉุกเฉิน กับ Minibea Mitsumi



โรงพยาบาลวิภาวดี เข้าร่วมซ้อมหน่วยปฐมพยาบาลและรถฉุกเฉิน และให้ความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ที่จัดขึ้นที่บริษัท เอ็นเอ็มบี-มินิแปไทย จำกัด จำนวนผู้เข้าร่วม 1,200 คน เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2567

## 6. อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน



### ความมุ่งมั่นและเป้าหมาย

บริษัทให้ความสำคัญด้านสุขภาพอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมจากการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรทุกคน เพื่อป้องกันอันตราย ลด และควบคุมความเสี่ยงในทุกกระบวนการทำงาน และการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่อาจนำไปสู่ความสูญเสียต่อชีวิต การบาดเจ็บ ความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นเนื่องจากสภาพการทำงาน บริษัทได้กำหนดนโยบายด้าน อาชีวอนามัย ความปลอดภัยและ สิ่งแวดล้อม โดยให้สอดคล้องกับกฎหมาย รวมถึงการมีระบบการจัดการตามมาตรฐานสากล กฎระเบียบ และ ข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงอันตรายจากการทำงาน

### เป้าหมายความปลอดภัย

อุบัติเหตุ = 0

### การบริหารจัดการ

โรงพยาบาลวิภาวดี ให้ความสำคัญในการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมทุกกระบวนการทำงาน การฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติตนเพื่อป้องกันการเจ็บป่วยและอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการทำงาน รวมถึงการตรวจประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงานตามปัจจัยเสี่ยงเพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด อีกทั้ง ได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน มีการแต่งตั้ง “อสส” ที่ได้รับการฝึกอบรมหลักสูตร “อาชีวอนามัยในโรงพยาบาล โรคจากการประกอบอาชีพ และ สิ่งแวดล้อมและการประเมินความเสี่ยงต่อสุขภาพสำหรับบุคลากรในโรงพยาบาล” ในทุกแผนก เพื่อเป็นตัวแทนดูแลความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานได้อย่างทั่วถึง

นอกจากนี้บริษัทได้จัดทำแผนการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย ทั้งสิ้น 6 โปรแกรม 1 แผน คือ โปรแกรมการจัดการสภาวะฉุกเฉิน โปรแกรมป้องกันและระงับอัคคีภัย โปรแกรมการบริหารจัดการขยะ สารเคมีและวัตถุอันตราย โปรแกรมความปลอดภัย โปรแกรมรักษาความปลอดภัย โปรแกรมการจัดการระบบสาธารณูปโภค และ ซ่อมแผนรับโรคติดต่ออุบัติใหม่ ปี 2567 เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินได้ทันที่วงที่และมีประสิทธิภาพ

### การดูแลด้านอาชีวอนามัย

- การตรวจสุขภาพพนักงานประจำปี
- การฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ 4 สายพันธุ์

### การดูแลด้านความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน

- การตรวจวัดคุณภาพแสงสว่างภายในอาคารของโรงพยาบาลวิภาวดี
- การตรวจวัดคุณภาพอากาศภายใน และพื้นที่รอบนอกโรงพยาบาลวิภาวดี
- การตรวจสอบอาคารโดยผู้ตรวจสอบอิสระ เพื่อรับรองระบบความปลอดภัย สภาพของอาคาร
- การจัดให้มีการอบรมป้องกันอัคคีภัย การซ้อมแผนการเตรียมรองรับอุบัติเหตุใหญ่
- การซ้อมแผนรับโรคติดต่ออุบัติใหม่ประจำปี 2567

การรายงานและการติดตามการดำเนินการดูแลด้านความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ฝ่ายบริหารทั่วไป โดยจะรายงานให้คณะกรรมการบริหารรับทราบในทุกเดือน นอกจากนี้บริษัทมีฝ่ายบริหารทั่วไปที่คอยติดตามการดำเนินงานด้านสภาพแวดล้อมทั่วไปในการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานปี 2567

ตารางแสดงอัตราความถี่ของการบาดเจ็บและจำนวนชั่วโมงการทำงาน

อัตราความถี่ของการบาดเจ็บและจำนวนชั่วโมงการทำงาน	หน่วย	2565	2566	2567
- พนักงาน	ชั่วโมง	3,495,240	3,796,000	3,822,280
- ผู้รับเหมา	ชั่วโมง	72,125	72,248	95,824
<b>จำนวนครั้งการเกิดอุบัติเหตุ</b>				
- พนักงาน	ครั้ง	16	13	14
- ผู้รับเหมา	ครั้ง	0	0	0
<b>จำนวนครั้งการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time)</b>				
- พนักงาน	ครั้ง	0	0	0
- ผู้รับเหมา	ครั้ง	0	0	0
<b>อัตราความถี่ของการบาดเจ็บ :TRIFR (รายการ/การทำงาน 1 ล้านชั่วโมง)</b>				
- พนักงาน		4.58	3.42	3.66
- ผู้รับเหมา		0	0	0
<b>อัตราความถี่ของการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน :LTIFR (รายการ/การทำงาน 1 ล้านชั่วโมง)</b>				
- พนักงาน		0	0	0
- ผู้รับเหมา		0	0	0

หมายเหตุ : การเสียชีวิตจากการดำเนินงานเป็นศูนย์ราย

ด้านสุขภาพ

จำนวนพนักงานตรวจสอบสุขภาพ

การดำเนินงาน	2566	2567
ตรวจสอบสุขภาพพนักงาน (คน)	1,003	1027
ฉีดวัคซีนไข้วัดใหญ่ 4 สายพันธุ์ (คน)	1,290	1288

ความปลอดภัย สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน

การตรวจวัดคุณภาพอากาศ

อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

การตรวจวัดแสงสว่าง

อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

การตรวจสอบอาคาร

อยู่ในสภาพปกติ

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญกับคุณภาพมาตรฐานความปลอดภัย ใ้ใจสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้การดำเนินการของโรงพยาบาลมีการบริหารจัดการด้านพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด มีการจัดการของเสียในระบบของโรงพยาบาลอย่างเป็นระบบการควบคุมคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล การตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในโรงพยาบาล และมีการตรวจวัดคุณภาพประสิทธิภาพของห้องปฏิบัติการต่างๆ เช่น ห้อง OR ห้องแยกโรค ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้บริการและผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่โรงพยาบาล

## 1. การจัดการขยะและของเสีย



### ความมุ่งมั่น

การจัดการขยะและของเสียถือเป็นบริบทที่สำคัญต่อการประกอบกิจการด้านสถานพยาบาล ทางโรงพยาบาลได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการขยะและของเสีย เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วต่อการจัดการและการกำจัดได้อย่างถูกต้อง และมีการตรวจติดตามการแยกทิ้ง การจัดเก็บ การรวบรวม การเคลื่อนย้าย ขนส่งและการกำจัดมูลฝอย

### เป้าหมายปริมาณขยะ

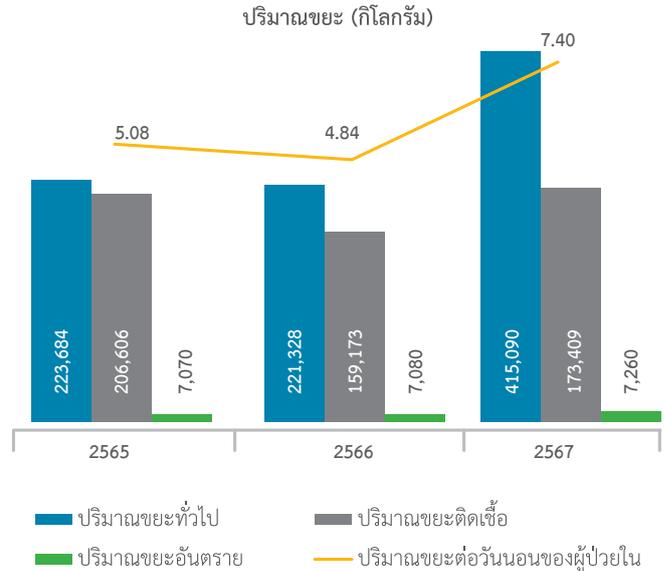
**ปริมาณขยะต่อวันนอนของผู้ป่วยใน  
น้อยกว่า 5 กิโลกรัม ต่อวันนอน**

### การดำเนินงาน

- กำหนดนโยบายการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง โดยแบ่งประเภท ภาชนะบรรจุพร้อมสัญลักษณ์ และสีของถังที่บรรจุชัดเจน และมีการจัดอบรมเรื่องเกี่ยวกับการคัดแยกขยะ
- จัดทำแผนการบริหารจัดการขยะ สารเคมีและวัตถุอันตราย แนวทางการปฏิบัติงานเรื่อง การจัดการของเสียในโรงพยาบาลทุกประเภท โดยเริ่มตั้งแต่ การแยกทิ้ง การจัดเก็บ การรวบรวม การเคลื่อนย้าย ขนส่งและการกำจัดมูลฝอย
- มีรถเข็นมูลฝอยเพื่อขนย้ายมูลฝอยอย่างระมัดระวังและมีการกำหนดช่องทาง เวลาในการขนย้าย
- ปรับปรุงโรงพักขยะมูลฝอย โรงพักขยะติดเชื้อ ขยะอันตราย ให้ถูกสุขลักษณะ ประสานงานกับบริษัทภายนอกในการรับกำจัดขยะ เช่น กรุงเทพมหานคร, บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด, บริษัท อัครีปราการ จำกัด

นอกจากนี้ในการกำจัดขยะติดเชื้อ และขยะอันตรายถูกทำลายด้วยเตาเผาอุณหภูมิสูง ซึ่งอุณหภูมิไม่ต่ำกว่า 760 องศาเซลเซียส และ 1,000 องศาเซลเซียส ซึ่งเป็นไปตาม กฎกระทรวงว่าด้วยการกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. 2545” ของกระทรวงสาธารณสุข และ “ข้อบังคับกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของอาคาร สถานที่ และสถานบริการสาธารณสุข พ.ศ. 2545”

## ผลการดำเนินงาน



ในปี 2567 มีปริมาณขยะติดเชื้อต่อจำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ย 7.40 กิโลกรัมต่อวัน เพิ่มขึ้น 2.56 กิโลกรัมต่อวัน เมื่อเทียบกับปี 2566 เท่ากับ 4.84 กิโลกรัมต่อวัน ปริมาณขยะที่เพิ่มมาจากในปี 2567 โรงพยาบาลมีจำนวนเตียงเพิ่มขึ้นจาก 258 เตียง เพิ่มขึ้นเป็น 300 เตียง (ในช่วงไตรมาส 3/2567) และมีจำนวนคนไข้ในเพิ่มขึ้น และได้เปิดวอร์ดเด็กอาคาร 2 เพิ่ม จาก 3 วอร์ด เป็น 5 วอร์ด ทั้งนี้ ในปี 2567 มีปริมาณขยะรีไซเคิล 50,139 กิโลกรัม โดยบริษัทได้นำส่งต่อกับสถานที่รับซื้อขยะรีไซเคิล เพื่อนำไปรีไซเคิล และรายได้ที่ได้รับจากการจำหน่ายขยะรีไซเคิล จำนวน 143,315 บาท บริษัทได้จัดเก็บไว้เพื่อทำกิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ในปี 2568

ทั้งนี้ บริษัทจะนำข้อมูลที่ได้ทำการประเมินเพื่อหาแนวทางในการดำเนินการ เพื่อลดปริมาณขยะให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และบริษัทได้มีการอบรมให้ความรู้พนักงานเกี่ยวกับการแยกขยะ และปลูกฝังให้พนักงานทุกคนตระหนักและให้ความสำคัญกับการรักษาสิ่งแวดล้อม

## 2. การใช้พลังงานไฟฟ้า



### ความมุ่งมั่น

บริษัทตระหนักและมีความมุ่งมั่นที่จะควบคุมการใช้พลังงานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า ลดผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อมให้ได้มากที่สุด และยังสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายด้านพลังงานของอาคารโรงพยาบาล และปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ.2535 (แก้ไขเพิ่มเติม) พ.ศ. 2550 อย่างเคร่งครัด

เป้าหมายปริมาณการใช้ไฟฟ้า

**ลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าต่อวันนอนผู้ป่วยรวม  
ร้อยละ 5 เทียบกับปี 2566**

**การดำเนินงาน**

บริษัทดำเนินการลดการใช้พลังงานไฟฟ้า โดยการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าภายในอาคาร ได้แก่ เปลี่ยนหลอดไฟห้องประชุมจำนวน 108หลอดจากเดิมใช้งานเป็นหลอดไส้par38 120WE27เปลี่ยนเป็นหลอดLEDpar38 20WE27สามารถประหยัดพลังงานมากกว่าหลอดแบบเดิมและช่วยลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าได้ จำนวน 15,552 kWh/ปี คิดเป็นจำนวนเงิน66,873 บาท/ปีและเปลี่ยนหลอดไฟบริเวณห้องน้ำส่วนกลางจำนวน 200 หลอด จากเดิมใช้งานเป็นหลอด LED 10 W เปลี่ยนเป็นหลอด LED 7.5 W E27 สามารถประหยัดพลังงานมากกว่าหลอดแบบเดิมและช่วยลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าได้จำนวน 21,155.40 kWh/ปี คิดเป็นเงินจำนวน 90,968.22 บาท/ปี ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวสามารถลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าได้ 36,707.40 kWh/ปี คิดเป็นจำนวนเงินรวม 157,841.22 บาท/ปี

เพื่อลดการใช้พลังงานของเครื่องสูบน้ำประปาในช่วง On Peak บริษัทจึงดำเนินการเปิดเครื่องสูบน้ำประปาภายในโรงพยาบาลของ อาคาร 2,อาคาร 3 และอาคาร 4 ในช่วงเวลา 18:00-22:00 ของทุกวันเพื่อลดการใช้พลังงาน ในช่วง On Peak ซึ่งช่วยลดปริมาณการใช้ไฟได้จำนวน 101,835 กิโลวัตต์-ชั่วโมง/ปี คิดเป็น 491,863 บาท ต่อปี การดำเนินการดังกล่าวเป็นการดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2566

การดำเนินการลดการใช้พลังงานในช่วง On Peak ของ Cooling Tower และ Chiller เนื่องจากทางโรงพยาบาลมี Cooling Tower จำนวน 3 เครื่อง และ Chiller จำนวน 3 เครื่อง และในช่วงเวลา 18.00 น. – 6.00 น. มีการใช้งานที่น้อยลง ทำให้สามารถที่จะปิดการใช้งาน Cooling Tower และ Chiller อย่างละ 1 เครื่อง เพื่อลดการใช้พลังงานในช่วง On Peak โดยที่ไม่มีผลกระทบต่อระบบทำความเย็นซึ่งช่วยลดปริมาณการใช้ไฟได้จำนวน 353,320 กิโลวัตต์-ชั่วโมง/ปี คิดเป็น 1,706,536 บาท ต่อปี การดำเนินการดังกล่าวเป็นการดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2566

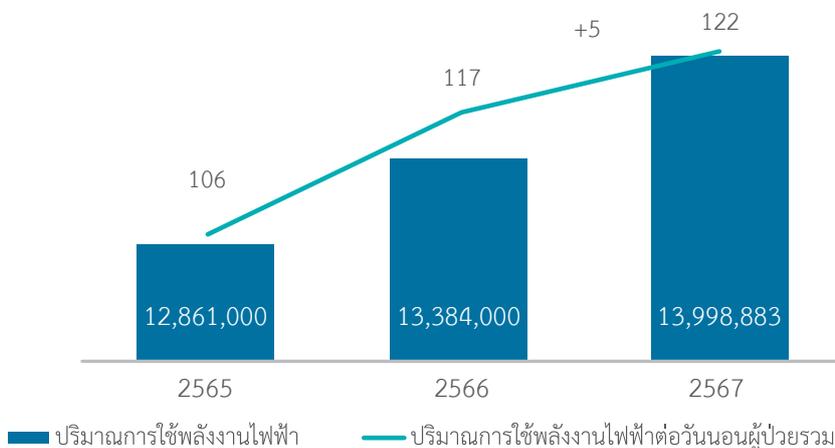
การดำเนินการลดการใช้พลังงานในช่วง On Peak ของมอเตอร์ปั้มน้ำเย็น ซึ่งทางโรงพยาบาลมีทั้งหมด 3 เครื่อง โดยช่วงเวลา 18.00 น. – 6.00 น. มีการใช้งานที่น้อยลง ทำให้สามารถที่จะปิดการใช้งานมอเตอร์ปั้มน้ำเย็น จำนวน 1 เครื่อง เพื่อลดการใช้พลังงานในช่วง On Peak ลงโดยที่ไม่มีผลกระทบต่อระบบทำความเย็น ซึ่งช่วยลดปริมาณการใช้ไฟได้จำนวน 43,800 กิโลวัตต์-ชั่วโมง/ปี คิดเป็น 211,554 บาท ต่อปี การดำเนินการดังกล่าวเป็นการดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2566

นอกจากนี้บริษัทยังมีการรณรงค์ให้พนักงานประหยัดพลังงานและปิดไฟทุกครั้งหากไม่มีการใช้งาน



**ผลการดำเนินงาน 2567**

ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า (kWh)



ทั้งนี้ในปี 2567 โรงพยาบาลมีการใช้พลังงานไฟฟ้า จำนวน 13,998,833 หน่วย เพิ่มขึ้น จำนวน 614,833 หน่วย เมื่อเทียบกับปี 2566 จำนวน 13,384,000 หน่วย การใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในปี 2567 เนื่องจากโรงพยาบาลมีจำนวนเตียงที่เพิ่มขึ้นจาก 258 เตียง เป็น 300 เตียง (ในช่วงไตรมาส 3/2567) มีการทยอยปรับปรุงห้องพัก และมีจำนวนคนไข้ IPD และ OPD ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับจำนวนการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น บริษัทมีมาตรการในการลดการใช้พลังงาน โดยการรณรงค์ให้พนักงานปิดไฟฟ้าและอุปกรณ์ที่ไม่จำเป็น ใช้หลอดไฟฟ้าประหยัดพลังงาน ปรับอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และมีการติดตั้งแผงโซล่าเซลล์เพื่อทดแทน เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทมีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการซ่อมบำรุงรักษา อุปกรณ์ไฟฟ้า เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประหยัดพลังงานไฟฟ้า โดยผู้บริหารได้ให้ความสำคัญในการจัดหาพลังงานทดแทนเพื่อนำมาใช้ ได้แก่ การติดตั้งโซล่าเซลล์ บริเวณตาดฟ้าอาคาร

ปี	ปริมาณการผลิตไฟฟ้าจากแผงโซล่าเซลล์
2565	524,467 kWh
2566	536,104 kWh
2567	516,994 kWh

### 3. การบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสีย



#### ความมุ่งมั่น

บริษัทตระหนักด้านผลกระทบจากการปล่อยน้ำทิ้งที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมภายในอาคารโรงพยาบาลต่อพื้นที่ชุมชนโดยรอบ โดยจะไม่มีมีการปล่อยน้ำเสียลงสู่คลองสาธารณะและทางอาคารโรงพยาบาล จะดำเนินการตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนดอย่างต่อเนื่อง

#### เป้าหมายปริมาณการใช้น้ำ

ลดปริมาณการใช้น้ำต่อวันนอนผู้ป่วยรวม  
ร้อยละ 5 เทียบกับปี 2566

#### การดำเนินงาน

##### การจัดการน้ำเสีย

บริษัทมีการตรวจสอบและบำรุงรักษา Pump น้ำในบ่อพักน้ำเสียรวมของโรงพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ และมีการเติมคลอรีนเพื่อฆ่าเชื้อโรคในบ่ออย่างต่อเนื่อง พร้อมกับเก็บตัวอย่างน้ำเสียเป็นประจำทุกๆ เดือน ก่อนที่จะส่งน้ำเสียเข้าสู่ท่อระบบปิดบำบัดน้ำเสียรวมของกรุงเทพมหานคร เพื่อเข้าบำบัดกับระบบบำบัดน้ำเสียรวม เขตดินแดง การดำเนินการดังกล่าวมีการประชุมร่วมกัน และผ่านการตรวจสอบ ทั้งแบบและการติดตั้งโดยเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร พร้อมทั้งมีการศึกษาดูงานระบบบำบัดน้ำเสียโดยฝ่ายที่เกี่ยวข้องของโรงพยาบาลและมีการติดตามผลการบำบัดน้ำเสียรวมทุกเดือนโดยการขอเอกสารจากกรุงเทพมหานคร ซึ่งถือว่าลดสถานะเสี่ยงที่ระบบบำบัดน้ำเสียล้มเหลว

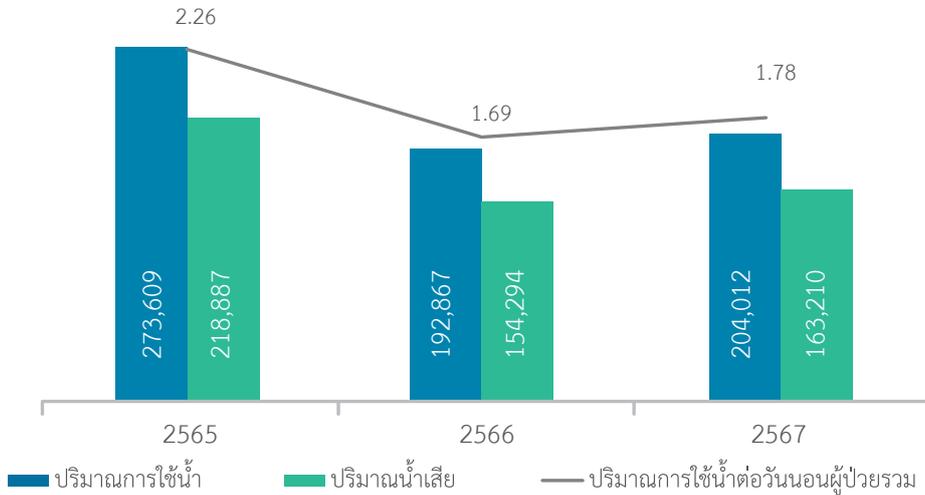
##### การลดปริมาณการใช้น้ำ

บริษัทดำเนินการทยอยติดตั้งก๊อกน้ำเซ็นเซอร์ในห้องน้ำส่วนกลางของโรงพยาบาล เพื่อเป็นการลดปริมาณการใช้น้ำจากการเปิดก๊อกน้ำทิ้งไว้จากการทำกิจกรรมต่างๆ ของผู้มาใช้บริการ และทำป้ายรณรงค์การประหยัดน้ำ



ผลการดำเนินงาน

ปริมาณการใช้น้ำ และน้ำเสีย (ลูกบาศก์เมตร)



ในปี 2567 โรงพยาบาลมีปริมาณการใช้น้ำเพิ่มสูงขึ้น ร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปี 2566 จำนวนปริมาณการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นจากโรงพยาบาลมีจำนวนเพียงที่เพิ่มขึ้นจาก 258 เพียง เป็น 300 เพียง (ในช่วงไตรมาส 3/2567) มีการทยอยปรับปรุงห้องพักคนไข้ และมีจำนวนคนไข้ IPD และ OPD ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับจำนวนการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้น

4. การจัดการก๊าซเรือนกระจก



ความมุ่งมั่น

บริษัทตระหนักถึงปัญหาภาวะโลกร้อนนี้ จึงกำหนดแนวทางในการจัดการก๊าซเรือนกระจกขององค์กร โดยมีเป้าหมายให้มีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรอย่างต่อเนื่อง จึงได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลกิจกรรมต่างๆ ทั้งการใช้พลังงาน การจัดการของเสีย การใช้สารเคมีในการดำเนินงาน เป็นต้น เพื่อนำมาคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการดูดกลับก๊าซเรือนกระจกขององค์กร โดยบริษัทตั้งเป้าลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เป้าหมายระยะยาว

**ปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปี 2608 ตามเป้าหมายประเทศไทย**

เป้าหมายระยะสั้น

**ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ร้อยละ 2 เทียบกับปี 2566**

การดำเนินงาน

บริษัทได้เริ่มดำเนินการวัดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างจริงจัง โดยจัดตั้งคณะทำงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล และดำเนินการจัดการหาวิธีการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในการช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของกิจกรรม โดยในช่วงต้นปี 2567 บริษัทได้สมัครเข้าร่วมโครงการทดสอบแพลตฟอร์มคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรเพื่อมุ่งสู่ Net Zero อย่างเป็นทางการจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

ผลการดำเนินงาน 2567

บริษัทได้วัดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงจากการเผาไหม้ (Scope 1), การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (Scope 2), และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 3) โดยมีผลดังนี้

### ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ปี 2567



จากผลการดำเนินงานในปี 2567 เทียบเป้าหมายระยะสั้นที่จะลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ร้อยละ 2 (เทียบกับปีฐาน 2566) บริษัทสามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงจากการเผาไหม้ (Scope 1) ได้ร้อยละ 22 และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (Scope 2) เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 3) เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ซึ่งบริษัท

ยังคงให้ความสำคัญในพัฒนาระบบการทำงาน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

นอกจากนี้ บริษัทได้เข้าร่วมโครงการ Care the Bear ปรับพฤติกรรมองค์กรลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการจัดงานหรือกิจกรรมซึ่งในปี 2567 บริษัทสามารถลดกระตาศจากการจัดกิจกรรมของบริษัททำให้สามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ ดังนี้

### ผลรวมลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก และเทียบเท่าการปลูกต้นไม้



ลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกได้  
**21,929.45** Kg CO<sub>2</sub>e



เทียบเท่าการปลูกต้นไม้ใหญ่ อายุ 10 ปี  
**2,437** ต้น

และในช่วงเดือนธันวาคม ปี 2567 บริษัทได้เก็บรวบรวมข้อมูลการใช้ทรัพยากร และการใช้โปรแกรมคาร์บอนฟุตพริ้นท์ และเตรียมความพร้อมด้านการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการพัฒนาโรงพยาบาลคาร์บอนต่ำและเท่าทันการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยยื่นเอกสารเข้าโครงการพัฒนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานบริการสาธารณสุข GREEN & CLEAN Hospital กับกรมอนามัย

ทั้งนี้ในปี 2567 บริษัทได้รับการประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ในระดับ “BBB” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นปีแรก ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทที่จำดำเนินการอย่างยั่งยืน และจะพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น

## รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนของบริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อกำหนดนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกำหนดแนวทางการปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งดูแลให้บริษัทมีการดำเนินกิจการอย่างยั่งยืน ซึ่งคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน ประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่าน ดังนี้

1. นายนิคม	ไวยรัชพานิช	ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
2. นายชัยรินทร์	สายรังษี	กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
3. นางญาดา	พัชตมขายน	กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
4. นางศศิธร	นรไกร	กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

ในปี 2567 คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนมีการประชุม 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 เพื่อกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และความยั่งยืน รวมถึงรับทราบข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนาการกำกับดูแลกิจการ และด้านความยั่งยืน สำหรับการประเมิน CGR และ ESG Rating ปี 2567 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งผลสรุปรายงานการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีสาระสำคัญการปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

- กำกับดูแลการกำหนดหลักเกณฑ์การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอระเบียบวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 ตั้งแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน 2566 ถึง 14 กุมภาพันธ์ 2567
- ดูแลการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ทั้งแบบรายคณะและรายบุคคล ประจำปี 2567 พร้อมทั้งเปิดเผยผลการประเมินในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)
- พิจารณานโยบายความยั่งยืน และประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายในการดำเนินการของแต่ละประเด็น พร้อมทั้งกำหนดกลยุทธ์ความยั่งยืน
- ติดตามผลการร้องเรียน และการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ ในปี 2567 ไม่พบข้อร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสที่มีนัยใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจและนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน

นอกจากนี้ บริษัทได้รับเลือกให้เข้าไปอยู่ในกลุ่มหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2567 ซึ่งได้รับการประเมินอยู่ในระดับ BBB และบริษัทจะยังคงให้ความสำคัญที่จะพัฒนาบริษัทให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกับการให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดี

คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน มุ่งมั่นในการกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน อีกทั้งยังมุ่งมั่นเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน



(นายนิคม ไวยรัชพานิช)

ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน  
บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน)



เราภูมิใจที่ได้ดูแลคุณ  
We are proud to take care of you.

**บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน)**

51/3 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2561-111 โทรสาร 0-2561-1466 E-mail: info@vibhavadi.com

iso 9001 : 2000

[www.vibhavadi.com](http://www.vibhavadi.com)

